

Ashampoo Rescue Disc

Programmet gör det möjligt att skapa en räddningsskiva, DVD eller USB-minne. Detta räddningssystem är avsedd för två typer av situationer:

1. För att återställa en säkerhetskopia till din huvudsakliga hårddisk. Detta kan inte göras medan ditt normala system är igång så du behöver ett räddningssystem för det
2. För att återställa en säkerhetskopia när systemet är så skadad att den inte startar längre.

Viktigt: Räddningssystem kan endast användas för att återställa imagebaserade säkerhetskopior för tillfället. D.v.s. kompletta säkerhetskopior av en eller flera hårddiskar eller partitioner. Använd det normala Windows-programmet för att återställa bara utvalda filer och mappar.

Skapa räddningssystem

Du hittar instruktioner om hur du skapar räddningssystemet på denna webbplats:

<https://www.ashampoo.com/en/usd/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

Använda räddningssystemet

Räddningsmediet är startbart. Det innebär att datorn kan starta direkt från detta medium utan att använda ditt normala operativsystem.

Observera att bara starta räddningssystemet kommer inte att göra några ändringar i din dator. Säkerhetskopior startas aldrig automatiskt. Räddningssystemet kommer att be om bekräftelse innan alla data återställs.

1. **Om du använder en CD eller DVD:** Sätt skivan i skivenheten.
VIKTIGT: Om du använder en extern enhet med separat strömförsörjning se till att du ansluter strömförsörjningen **även om det oftast fungerar utan det!** Vissa datorer kommer inte att kunna starta från enheten annars. Observera att detta bara är viktigt om den externa enheten har separat strömförsörjning - om den inte har en så behövs ingen.
Om du använder ett USB-minne: Anslut pinnen **direkt** i din dator. Använd inte en USB-hubb eftersom vissa datorer inte kan starta från USB-minnen som är anslutna via en hubb.
2. Starta om datorn.
VIKTIGT: Om du använder Windows 8 eller senare se till att du använder "Starta om"-funktionen för att starta om datorn. **ANVÄND INTE** "Stäng av"-funktionen med Windows 8. Det hindrar datorn från att starta någon annan än startmedia.
3. Räddningssystemet bör nu starta. Efter några sekunder bör du se en enkel startmeny märkt "Räddningssystem". Om du ser den här menyn kan du gå vidare till nästa steg.
Om ditt normala Windows-system försöker starta eller om du får ett meddelande om saknat operativsystem då måste datorn först få veta att den ska försöka starta från CD/DVD eller USB (beroende på vilken typ av räddningsmedia du använder). Detta anges i datorns BIOS/UEFI inställningar. Tyvärr kan dessa inställningar bara nås på ett något annorlunda sätt för varje dator. Men på de flesta datorer måste du utföra följande steg:
 - a. Observera att du bara behöver utföra dessa steg om räddningssystemet inte startar! Om det startar hoppa över dessa felsökningssteg och fortsätta med processen nedan.
 - b. **VIKTIGT:** Att ändra BIOS/UEFI inställningarna är en ganska teknisk och riskfylld process. Om du gör ett misstag kan resultatet vara att din dator inte startar längre!

Om du har några tvivel om din förmåga att göra rätt förändringar då rekommenderar vi att du ber en expert om hjälp!

- c. Först måste du öppna BIOS/EFI inställningarna. Oftast sker detta genom att trycka på en viss tangent flera gånger snabbt när datorn börjar starta. För de flesta datorer kommer det att vara en av följande tangenter: F2, F1, DEL, ESC, F10. Du kan prova att trycka på en av dessa tangenter snabbt flera gånger direkt efter att datorn startat om. Om du inte får upp inställningarna, starta om datorn och prova nästa tangent.
 - d. När du har fått upp inställningarna behöver du navigera på skärmen till startinställningarna. Det bör finnas instruktionerna om hur man navigerar till de olika skärmarna (exempelvis med piltangenterna, TAB, F-tangenter eller liknande).
 - e. Därefter måste du leta efter en inställning som anger "Boot order" eller "Startup order" eller liknande. Detta kommer att vara en lista som definierar i vilken ordning datorn försöker starta från de anslutna lagringsenheterna. Du måste ändra denna ordning så att enheten med räddningssystemet (antingen CD/DVD eller USB beroende på vilket medium som du använder) startar först. USB-minnen kallas ibland "USB HDD", CD-enheter har ibland ordet "Optical" i sitt namn.
VIKTIGT: Var försiktig när du ändrar detta. Ta inte bort poster från listan. Ändra endast ordningen.
 - f. När du har gjort dessa ändringar måste du spara inställningarna och starta om datorn. Leta efter anvisningarna på skärmen om hur detta görs. Det är vanligtvis en menypost kallad "Exit" eller "Quit" som kommer att visa alternativ för att spara och avsluta inställningarna.
 - g. Om inställningarna är korrekta då ska räddningssystemet starta och startmenyn ska visas (som beskrivits ovan)
4. Startmenyn av räddningssystemet visas endast under några sekunder. Det låter dig välja hur räddningssystemet ska starta: i "Normalläge" eller i "Felsäkert läge". När du startar räddningssystemet för första gången och inte stöter på några problem (se nedan) så ska du välja normalläge. Om du inte gör ett val inom några sekunder startar räddningssystemet automatiskt i normalläge.
 5. Räddningssystemet kommer nu att laddas. **Observera att detta kan ta upp till 15 minuter - ha tålamod!** Om räddningssystemet inte laddas ordentligt eller du ser lång grafisk distorsion så ska du starta om datorn och välja en av de "Felsäkert läge"-alternativen från räddningssystemets startmeny. I felsäkert läge kan räddningssystemet vara lite långsammare eftersom den använder färre drivrutiner men det fungerar annars på samma sätt.
 6. När räddningssystemet har laddats kommer det att visa ett språkval på skärmen. Välj önskat språk där.
 7. Om datorn har ett trådlöst nätverkskort då kommer räddningssystemet att be om inställningarna för att få tillgång till det lokala nätverket. Du kan oftast hoppa över det här steget om du inte behöver internet eller nätverksåtkomst för att återställa säkerhetskopian. Till exempel behöver du detta när din säkerhetskopia lagras i molnet.
 8. Nästa steg ber dig om din plats i världen. Detta behövs så att tidsinformationen kan visas i rätt tidszon.
 9. På nästa skärm blir du ombedd att välja vilken typ av tangentbord du använder. På vänster sida kan du välja tangentbordsspråk (vanligtvis samma som ditt eget språk) och på höger sida

kan du välja viken typ av tangentbord. Om du inte vet vad du ska välja på höger sida då kan du oftast använda standardvalet.

10. Den allmänna konfigurationen är nu klar och räddningssystemet kommer att slutföra startprocessen. Detta kan återigen ta flera minuter att slutföra
11. Räddningssystemet startar automatiskt återställningsprogrammet. Detta är nästan identisk med den återställarfunktion som finns i det normala säkerhetsprogrammet i Windows.

Nästa steg beskriver hur du återställer säkerhetskopian i återställningsprogrammet.

- **Välj lagringstyp**
Här väljer du vilken typ av datalagring där din säkerhetskopia lagras.
 - **Välj backup-enhet**
Om du har valt alternativet att återställa en säkerhetskopia från en lokal enhet eller nätverksenhet då blir nästa steg att välja vilken enhet dina säkerhetskopierade data lagras på. **VIKTIGT:** Längst ner på sidan kan du också välja namnet på mappen på den valda enheten som innehåller dina säkerhetskopior. Om säkerhetskopiering av data lagras i en annan mapp än den som visas här måste du ange rätt mapp. Annars kommer din säkerhetskopia inte att hittas.
 - **Auktorisera åtkomst**
Om du valde en molnlagringsleverantör eller en nätverksenhet som din säkerhetskopieringsplats måste du tillåta program för säkerhetskopiering att komma åt lagringen. I många fall kommer du bara att bli ombedd att ange inloggningsnamn och lösenord för lagringsleverantören. Men i vissa fall kan en "Auktorisera"-knapp visas istället. Denna "Auktorisera"-knapp kommer att skicka dig till din lagringsleverantörens webbplats där du blir ombedd att bekräfta att säkerhetskopieringsprogrammet får tillgång.
 - **Välj säkerhetskopia**
På denna skärm visar programmet en lista med alla säkerhetskopior som hittades på den valda datalagringen (i den valda mappen). Här behöver du bara välja vilken du vill återställa. Om säkerhetskopian du letade efter inte visas här då letar programvaran sannolikt i fel mapp på den valda säkerhetskopieringsenheten. I så fall ska du klicka på "Tillbaka" tills du kommer till enhetensvalskärmen. Här kan du också välja den mapp där programvaran söker efter säkerhetskopieringen.
 - **Ange krypteringslösenord**
Om säkerhetskopian är skyddad av ett lösenord så måste du ange det. Det är det lösenord som du valde när du skapade säkerhetskopieringsplanen för säkerhetskopieringen. Om säkerhetskopian inte är lösenordsskyddad kan detta steg hoppas över.
 - Följande steg beror på vilken typ av säkerhetskopiering du har valt.
 - Om du har markerat en filbaserad säkerhetskopiering följ de här stegen:
1. **Välj vilka filer och mappar som ska återställas.**
Placera en bock bredvid de filer och mappar som du vill återställa. Placera du en bock bredvid en mapp markerar du mappen och allt dess innehåll.
Dubbelklicka på en mapp för att öppna den och bläddra igenom innehållet.
Om du ser en mindre bock bredvid en mapp då innebär det att endast en del av innehållet har valts ut.
Du kan markera eller avmarkera flera poster på en gång genom att välja flera poster i listan och sedan klicka på kryssrutan för en av dem.
Du kan också gå tillbaka i tiden och få tillgång till äldre versioner av

säkerhetskopierade filer. För att göra detta välj helt enkelt motsvarande datum och programmet kommer att visa tillståndet i säkerhetskopian som den var i slutet av dagen. Hur långt du kan gå tillbaka beror huvudsakligen på inställningen av säkerhetskopieringsplanen som anger hur länge gamla versioner av filerna hålls.

2. Välj den katalog där de återställda filerna och mapparna ska lagras.

För att förhindra farlig automatisk överskrivning av systemfiler kan du bara återställa till en tom katalog.

3. På nästa skärm kan du välja hur åtkomstbehörigheterna för de återställda filerna och mapparna kommer att fastställas. Alternativen är att antingen använda standardbehörigheter (rekommenderas) eller för att återställa de ursprungliga behörigheter som filerna och mapparna hade när säkerhetskopieringen gjordes. Det senare alternativet är endast avsedd för experter och vanliga användare bör vanligtvis lämna rutan "Använd standardåtkomstbehörighet" markerad.

Om du inte kryssar i "Använd standardåtkomstbehörighet"-rutan notera då att om de säkerhetskopierade filerna ursprungligen lagras på en annan dator eller operativsystemet var ominstallerat, att då återställa den ursprungliga åtkomstbehörigheten kan innebära att du inte kommer att kunna få tillgång till de återställda filerna utan några tekniska trick.

4. När du klickar på Nästa visas en översiktsbild som visar de inställningar du har gjort.
5. När du klickar på Nästa igen startar återställningsprocessen. Ett förlopps visas tills återställningen är klar.
- Om du har valt en imagebaserad säkerhetskopiering (en säkerhetskopiering av en komplett hårddisk eller partition) måste du välja vilken typ av data du vill återställa:

1. Bläddra i säkerhetskopior för att återställa enskilda filer eller mappar

Detta alternativ är INTE tillgängligt i räddningssystemet. Det visas bara i Windows program för säkerhetskopiering. Denna funktion gör det möjligt att skapa en virtuell enhet av data från en av dina säkerhetskopior. Välj bara enhet för att återställa och datum för säkerhetskopiering och klicka på "Öppna". Ett nytt Windows Explorer-fönster öppnas och visa innehållet i säkerhetskopian. Du kan bläddra igenom den virtuella enheten som om den vore en vanlig hårddisk. Du kan även öppna eller kopiera filer direkt från den.

2. Skriva över innehållet i en enskild enhet men inte en hel hårddisk ("utan startinformation")

Detta alternativ är avsedd för de fall där du vill skriva över innehållet i en hårddiskpartition (dvs en enhet som t.ex. "D"). Om det finns andra partitioner (enheter) på samma hårddisk de lämnas orörda.

VIKTIGT: Du kan endast använda denna funktion för att skriva över befintliga partitioner. Du kan inte återställa till en tom hårddisk som inte har några partitioner. Använd alternativet för att återställa en komplett hårddisk ("med startinformation") i dessa fall. Du kommer att se säkerhetskopierade enheter till vänster och enheterna i ditt system till höger. Använd musen för att dra och släppa en säkerhetskopieringsenhet från vänster till önskad målenhet till höger. Du kan skriva mer än en enhet om du vill. När du har valt vad du vill återställa klickar på Nästa. Programvaran kommer sedan att återställa data. När återställningsprocessen är klar ska du starta om datorn.

3. Återställa en komplett hårddisk ("med startinformation")

Använd detta för att återställa en fullständig hårddisk. Alla data på hårddisken skrivs över. Det spelar ingen roll om skivan är tom eller inte.

Du kommer att se säkerhetskopierade hårddiskar till vänster och hårddiskarna i ditt system till höger. Använd musen för att dra och släppa en säkerhetskopia från vänster till den önskade destinationens disken till höger. Du kan tilldela flera säkerhetskopior till flera diskar om du vill.

När du är klar med urvalet klicka på Nästa för att börja återställa. När återställningsprocessen är klar ska du starta om datorn.