

Ashampoo Rescue Disc

Эта программа позволяет Вам создать CD, DVD-диск или флешку для аварийной загрузки. Диск аварийной загрузки пригодится Вам в двух ситуациях:

1. Для восстановления резервной копии на Ваш главный жёсткий диск. Это нельзя выполнить во время работы операционной системы, поэтому Вам понадобится диск аварийной загрузки.
2. Для восстановления резервной копии в случаях, когда Ваша система повреждена настолько, что не в состоянии загрузиться.

Важно: Загрузочная система в данный момент может быть использована только для восстановления резервных копий из образов. Например, из резервной копии всего диска или нескольких разделов. Используйте приложение в Windows, чтобы восстановить отдельные файлы и папки.

Создание системы аварийной загрузки

Вы найдёте инструкции о том, как создать диск аварийной загрузки на нашем веб-сайте:

<https://www.ashampoo.com/ru/rub/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

Использование системы аварийной загрузки

Аварийный носитель (диск или флешка) загрузочный. Это значит, что Ваш компьютер может быть запущен прямо с этого носителя, без использования Вашей обычной операционной системы.

Пожалуйста, примите к сведению: недостаточно просто загрузиться с носителя – это не внесёт никаких изменений в Вашу систему. Резервные копии никогда не восстанавливаются автоматически. Система будет спрашивать у Вас подтверждение перед восстановлением любых данных.

1. **Если Вы используете CD или DVD:** Поместите диск в Ваш привод.

ВАЖНО: если Вы используете внешний привод с отдельным питанием, пожалуйста, убедитесь, что Вы подключили это питание, **даже если обычно привод работает и без него!** Иначе некоторые компьютеры не смогут загрузиться с такого привода. Обратите внимание, что это важно только для внешних приводов, которые действительно обладают разъёмом для внешнего питания. Если его нет, то Вам ничего не требуется.

Если Вы используете флешку: Подключите флешку к Вашему компьютеру **напрямую**. Пожалуйста, не используйте USB-хабы (разветвители), т.к. некоторые компьютеры могут не загрузиться, когда флешка подключена через хаб.

2. Перезагрузите компьютер.

ВАЖНО: Если Вы используете Windows 8 или новее, пожалуйста, убедитесь, что Вы используете функции «Перезагрузка», чтобы перезагрузить компьютер. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ функцию «Выключение» в Windows 8. Она не даст компьютеру загрузиться с другого загрузочного носителя.

3. Должна начаться загрузка аварийной системы. Через несколько секунд Вы должны увидеть загрузочное меню с заголовком «Rescue System». Если Вы видите это меню, значит Вы можете перейти к следующему шагу.

Если Вы видите, что пытается загрузиться Ваша обычная система Windows, или если Вы получили сообщение об отсутствии операционной системы, значит, Вы сначала должны настроить Ваш компьютер на загрузку с Вашего CD/DVD или Вашей флешки (в зависимости от того, чтобы Вы выбрали в качестве носителя). Это настраивается в BIOS / UEFI Вашего компьютера. К сожалению, эти параметры слегка отличаются от компьютера к компьютеру. Однако на большинстве компьютеров достаточно выполнить следующие шаги:

- a. Обратите внимание, что Вы должны выполнять эти шаги ТОЛЬКО если аварийная система не загрузилась! Если она загрузилась, пропустите эти пункты по решению проблемы и перейдите к следующему шагу ниже.
 - b. **ВАЖНО:** Процесс изменения параметров BIOS / UEFI довольно сложный и рискованный процесс. Если Вы совершите ошибку, Ваш компьютер больше не загрузится! Если у Вас есть какие-либо сомнения относительно Вашей возможности внесения корректных изменений, пожалуйста, лучше обратитесь за помощью к специалисту!
 - c. Во-первых, Вам нужно попасть в меню настройки BIOS / UEFI. Обычно это делается с помощью многократного быстрого нажатия определённой клавиши во время запуска Вашего компьютера. У большинства компьютеров это одна из следующих клавиш: DEL, F10, F8, F2, ESC, F1. Вы можете попробовать нажимать одну из этих клавиш быстро-быстро несколько раз сразу после включения Вашего компьютера. Если после этого Вы не попали в меню настройки, просто перезагрузите Ваш компьютер и попробуйте другую клавишу.
 - d. После того, как Вы попали в меню настройки, Вам нужно перейти к экрану с параметрами загрузки. Вы должны увидеть на экране подсказки о том, как переключаться между экранами меню (например, с помощью стрелок, клавиши TAB, F-клавиш или что-нибудь подобное).
 - e. Далее Вам нужно найти настройки, которые выглядят как «Boot order» или «Startup order» или что-то в этом роде. Это будет список, который определяет, в каком порядке компьютер должен пытаться загрузиться с подключённых устройств хранения. Вы должны так изменить этот порядок, чтобы привод с Вашим аварийным диском (CD/DVD или флешкой, в зависимости от того, что Вы решили использовать) использовался первым. USB-флешки иногда называются «USB HDD», CD-приводы иногда содержат слово «Optical» в своём названии.

ВАЖНО: Пожалуйста, будьте осторожны при изменении этих параметров. Не удаляйте пункты из списка. Только изменяйте порядок.
 - f. После того, как Вы сделали необходимые изменения, Вам нужно сохранить их и перезагрузить компьютер. Посмотрите на подсказки на экране, как это сделать. Обычно есть пункт меню «Exit» или «Quit», в котором находятся опции для сохранения и выхода их настроек.
 - g. Если Вы всё сделали верно, должна начаться загрузка системы аварийной загрузки, и должно появиться загрузочное меню (о котором говорилось выше).
4. Загрузочное меню системы будет отображаться всего несколько секунд. В нём Вы можете выбрать, как следует загрузить аварийную систему: в обычном режиме (Normal), или в так называемом «безопасном» (Safe Mode). Если Вы загружаете систему впервые, и не столкнулись с проблемами (см. ниже), то Вам следует выбрать обычный режим. Если Вы не сделаете выбор в течение нескольких секунд, система автоматически загрузится в обычном режиме.
 5. Начнётся загрузка аварийной системы. **Обратите внимание, этот процесс может занять до 15 минут – будьте терпеливы!** Если аварийная система не загружается или если Вы видите множество графических искажений, то Вам следует перезагрузить компьютер или выбрать опцию «Safe Mode» в меню загрузки диска аварийной загрузки. В безопасном режиме система может работать немного медленнее, потому что в этом режиме используется меньше драйверов оборудования, но она всё равно работает так же, как и в обычном режиме.
 6. Когда система загрузится, Вы увидите экран с предложением выбрать язык. Пожалуйста, выберите желаемый язык для системы аварийной загрузки.
 7. Если в Вашем компьютере установлена сетевая карта беспроводной передачи данных (Wi-Fi), система попросит Вас настроить параметры для Вашей локальной сети. Вы можете пропустить этот шаг, если Вам не нужен доступ к интернету или сети для восстановления

резервных копий. Например, Вам нужно выполнить настройку, если резервная копия, которую Вы хотите восстановить, расположена в облаке.

8. Затем Вам предложат выбрать Ваше текущее местоположение. Это необходимо для того, чтобы информация о времени отображалась в корректной временной зоне.
9. На следующем экране Вам предложат выбрать тип используемой клавиатуры. С левой стороны Вы можете выбрать язык клавиатуры (обычно тот же, что и Ваш родной язык), а с правой стороны Вы можете выбрать тип клавиатуры. Если Вы не знаете, какой выбор будет для Вас верным, Вы можете просто оставить выбор по умолчанию.
10. Основной процесс настройки завершён. Аварийная система завершит процесс загрузки. Это может занять ещё несколько минут.
11. Система автоматически запустит для Вас приложение для восстановления данных. Оно практически не отличается по функциональности от приложения в системе Windows.

Следующие шаги описывают процесс восстановления резервной копии с помощью запущенного приложения.

- Выбор типа носителя

Здесь Вы выбираете тип носителя, на котором хранятся Ваши резервные копии.

- Выбор диска с резервной копией

Если Вы выбрали опцию восстановления резервной копии с локального или сетевого диска, то следующим шагом для Вас будет выбор диска, на котором хранятся Ваши резервные копии.

ВАЖНО: Внизу окна Вы также можете выбрать имя папки на выбранном диске, в которой расположены Ваши резервные копии. Если резервные копии хранятся не в той папке, которая там указана, Вам нужно выбрать корректную папку. Иначе программа просто не найдёт Ваши резервные копии

- Авторизация доступа

Если Вы выбрали облако или сетевой диск в качестве хранилища Ваших резервных копий, Вам понадобится пройти авторизацию, чтобы программа смогла получить доступ к хранилищу. В большинстве случаев Вам просто будет предложено ввести имя пользователя и пароль от хранилища. Однако в некоторых случаях появится кнопка «Авторизовать». Кнопка «Авторизовать» отправит Вас на веб-сайт провайдера Вашего хранилища, где Вам потребуется разрешить программе доступ к хранилищу.

- Выбор резервной копии

На этом экране программа предоставит Вам список всех резервных копий, которые она нашла в выбранном Вами хранилище (в выбранной папке). Здесь Вам просто нужно выбрать ту резервную копию, которую Вы хотели бы восстановить.

Если резервная копия, которую Вы ищите, отсутствует в списке, скорее всего Вы ищите в неверной папке на выбранном диске. В этом случае Вам следует нажимать кнопку «Назад» до тех пор, пока Вы не попадёте на экран выбора диска. Здесь Вы вновь сможете выбрать папку, в которой программа должна искать резервную копию.

- Ввод пароля шифрования

Если резервная копия защищена паролем, то Вам нужно ввести его здесь. Это пароль, который Вы выбрали при создании плана резервного копирования этой резервной копии. Если резервная копия не защищена паролем, этот шаг будет пропущен автоматически.

- Следующие шаги зависят от того, какой тип резервной копии Вы выбрали.

- Если Вы выбрали резервную копию на основе файлов, пожалуйста, следуйте этим шагам:

1. Выбор файлов и папок, которые Вы хотели бы восстановить.

Поместите флажок рядом с файлами и папками, которые Вы хотели бы восстановить. Флажок рядом с папкой автоматически выберет и её содержимое.

Двойной клик по папке откроет её для просмотра содержимого.

Если Вы видите рядом с папкой флажок меньшего размера, это означает, что внутри неё выбрано не всё содержимое.

Вы можете отмечать и снимать отметку с нескольких объектов сразу, выделив их в списке и нажав на поле флажка рядом с одним из них.

Вы также можете вернуться назад во времени и получить доступ к более старым версиям файлов в резервной копии. Чтобы сделать это, просто выберите соответствующую дату, и программа отобразит Вам состояние резервной копии на выбранный день. Насколько далеко Вы можете вернуться назад, зависит, от параметров плана резервного копирования, которые указывают, как долго должны храниться старые версии файлов.

2. Выбор директории, в которую должны быть восстановлены файлы и папки.
Чтобы предотвратить опасное автоматическое перезаписывание системных файлов, Вы можете провести восстановление только в пустую папку.
 3. Следующий экран позволяет Вам выбрать, какие права доступа следует установить на восстанавливаемые файлы и папки. На выбор Вам предлагается использовать разрешения по умолчанию (рекомендуется) или восстановить оригинальные разрешения, которые были применены к файлам и папка во время их резервного копирования. Последняя опция предназначена только для опытных пользователей, и обычным пользователям обычно следует оставить выбор на варианте «Использовать права доступа по умолчанию» (Use default access permissions).

Если Вы не выберете «Использовать права доступа по умолчанию», пожалуйста, обратите внимание на тот факт, что если Вы выполняли резервное копирование файлов на другом компьютере или операционная система была переустановлена, то восстановление оригинальных прав доступа может привести к тому, что Вы не сможете получить доступ к восстановленным файлам без технических уловок.
 4. Когда Вы нажмёте кнопку «Далее», будет показан экран со сводкой выбранных вами параметров.
 5. Когда Вы нажмёте «Далее» ещё раз, начнётся процесс восстановления. Экран с прогрессом восстановления будет отображаться до тех пор, пока процесс не завершится.
- Если Вы выбрали резервную копию на основе образа (резервная копия всего жёсткого диска или раздела), то Вам необходимо выбрать тип данных, которые Вы хотели бы восстановить.

1. Просмотр резервной копии и восстановление отдельных файлов и папок

Эта опция НЕ доступна в системе аварийной загрузки. Она отображается только в приложении Windows.

Эта функция позволяет Вам создать виртуальный диск с данными одной из Ваших резервных копий. Просто выберите диск для восстановления и дату резервной копии, и нажмите «Открыть». Будет открыто новое окно Проводника Windows с содержимым этой резервной копии. Вы можете свободно просматривать содержимое виртуального диска, словно это обычный жёсткий диск. Вы даже можете открывать и копировать файлы прямо с него.

2. Перезапись содержимого отдельного диска, но не всего жёсткого диска (без загрузочной информации)

Эта опция предназначена для тех случаев, когда Вы хотите перезаписать содержимое раздела жёсткого диска (например, диска с буквой «D:»). Если на этом же жёстком диске присутствуют другие разделы (диски), они останутся нетронутыми.

ВАЖНО: Вы можете использовать эту функцию только для перезаписи существующих разделов. Вы не можете восстанавливать на пустой диск, у которого ещё нет разделов. Для таких целей используйте опцию восстановления жёсткого диска целиком (с загрузочной информацией).

Вы увидите созданные резервные копии дисков с левой стороны и диски в Вашей системе с правой. Используйте Вашу мышь и перетаскивайте резервные копии с левой стороны на желаемый диск назначения справа. Вы можете перезаписать сразу несколько дисков, если хотите.

После того, как Вы выбрали, что Вы хотели бы восстановить, просто нажмите «Далее». Программа приступит к восстановлению данных. После завершения процесса восстановления Вы должны перезагрузить Ваш компьютер.

3. Восстановление жёсткого диска целиком (с загрузочной информацией)

Используйте эту функцию, чтобы восстановить жёсткие диски целиком. Все данные на жёстком диске будут перезаписаны. Не имеет значения, чистый диск или нет.

Вы увидите созданные резервные копии жёстких дисков с левой стороны и жёсткие диски в Вашей системе с правой. Используйте Вашу мышь и перетаскивайте резервные копии с левой стороны на желаемый диск назначения справа. Вы можете перезаписать сразу несколько дисков, если хотите.

Когда Вы закончите выбор, нажмите «Далее», чтобы запустить процесс восстановления. После завершения процесса восстановления Вы должны перезагрузить Ваш компьютер.