

# Ashampoo Rescue Disc

O Software permite-lhe criar um CD, DVD ou Pen USB de restauro que pode utilizar para:

1. Restaurar uma cópia de segurança para o seu disco rígido principal. Isto não pode ser efetuado enquanto o seu sistema normal está a funcionar, e por isso precisa do restauro do sistema para isso.
2. Restaurar uma cópia de segurança quando o seu sistema está tão danificado que este já não arranca.

**Importante:** Presentemente, o restauro do sistema só pode ser utilizado para restaurar cópias de segurança baseadas em imagem, por exemplo: cópias de segurança completas de um ou mais discos rígidos ou partições. Utilize a janela normal da aplicação para restaurar apenas os ficheiros e pastas selecionados.

## Criação do restauro do sistema

Encontrará as instruções para criar o restauro do sistema **n**este site:

<https://www.ashampoo.com/en/usd/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

## Utilizar o restauro do sistema

O disco de restauro é de arranque automático. Isto significa que o seu computador pode iniciar diretamente a partir de um disco, sem a utilização do seu sistema operativo normal.

Por favor, note que iniciar apenas o restauro do sistema não irá ainda efetuar quaisquer alterações no seu computador. As cópias de segurança nunca são restauradas automaticamente. O restauro do sistema irá solicitar a confirmação antes que qualquer dado seja restaurado.

1. **Se estiver a utilizar um CD ou DVD:** coloque o disco na sua unidade.

**IMPORTANTE:** se utilizar uma unidade externa com uma fonte de alimentação separada, por favor, certifique-se de que a liga, **mesmo que esta funcione normalmente sem a mesma!** Se não, alguns computadores não irão poder arrancar a partir da unidade. Note que isto só é importante se a unidade externa atualmente fornece uma fonte de alimentação separada - se esta não tiver uma, então não é necessária nenhuma.

**Se utilizar uma Pen USB:** insira-a **diretamente** no seu computador. Por favor, não utilize um hub USB porque alguns computadores não conseguem arrancar a partir das pens USB que estão ligadas através de um hub.

2. Reinicie o seu computador.

**IMPORTANTE:** se utilizar o Windows 8 ou superior, por favor, certifique-se que utiliza a função "Reiniciar" para reiniciar o computador. **NÃO** utilize a função "Encerrar" com o Windows 8. Esta impede que o computador arranque de qualquer disco de arranque.

3. O restauro do sistema deverá iniciar agora. Depois de alguns segundos deverá ver um menu de arranque simples, com o nome "Restauro do Sistema". Se vir este menu, então, pode avançar para o passo seguinte.

Se o sistema normal do Windows tentar iniciar, ou receber uma mensagem sobre o sistema operativo em falta, então, o seu computador deve primeiro ser instruído para tentar arrancar a partir do CD/DVD ou USB (dependendo do tipo de disco de restauro que utilizar). Isto está especificado nas configurações da BIOS / UEFI do computador. Infelizmente o acesso às

configurações é feito de uma forma ligeiramente diferente, variando de computador para computador. Na maioria dos computadores precisa de executar os seguintes passos:

- a. Note que **SÓ** precisa de executar estes passos adicionais se o restauro do sistema não arrancar! Se este iniciar, então ignore estes passos de resolução de problemas e continue com o processo abaixo.
  - b. **IMPORTANTE:** ao alterar as configurações da BIOS / UEFI é um processo bastante técnico e arriscado. Se cometer um erro, então o resultado pode ser que o seu computador não arranque mais! Se tiver qualquer dúvida sobre a sua capacidade para efetuar as alterações corretas, então nós recomendamos que peça ajuda a um técnico!
  - c. Primeiro, precisa de abrir as configurações da BIOS / EFI. Normalmente, isto é feito pressionando uma determinada tecla várias vezes e rapidamente quando o computador começa a arrancar. Para a maioria dos computadores, será uma das seguintes teclas: F2, F1, DEL, ESC ou F10. Pode tentar pressionar uma destas rapidamente e várias vezes depois de reiniciar o seu computador. Se este não abrir as configurações, então reinicie o computador e tente outra tecla.
  - d. Assim que entrar nas configurações precisa de ir para o ecrã que contém as configurações de arranque, onde devem existir instruções de como navegar entre os diferentes ecrãs (por exemplo, com as teclas do cursor, TAB, teclas F ou similar).
  - e. A seguir, precisa de procurar por uma definição que indica a "ordem de Iniciação do Computador" ou "ordem de Arranque" ou similar. Esta será uma lista que define a ordem na qual o computador tenta arrancar a partir dos dispositivos de armazenamento. Precisa de alterar essa ordem para que a unidade com o restauro do sistema (CD/DVD ou USB, dependendo do disco que está a utilizar) tente em primeiro lugar. As pens USB são às vezes chamadas de "USB HDD", as unidades de CD às vezes têm a palavra "Ótico" no seu nome.  
**IMPORTANTE:** Por favor, tenha cuidado ao alterar isto. Por favor, não remova as entradas desta lista. Altere apenas a ordem.
  - f. Assim que tiver efetuado estas alterações precisa de guardar as configurações e reiniciar o computador. Procure pelas instruções no ecrã sobre como é que isto é efetuado. Normalmente, existe uma entrada de menu "Fechar" ou "Sair" que irá mostrar as opções para guardar e sair das configurações.
  - g. Se as configurações estiverem corretas, então o restauro do sistema deverá iniciar e o menu iniciar será exibido (conforme o descrito acima).
4. O menu iniciar do restauro do sistema é exibido apenas por alguns segundos. Este permite-lhe selecionar como o restauro do sistema deverá ser iniciado: no modo normal ou no "Modo de Segurança". Quando iniciar o restauro do sistema pela primeira vez e não encontrar quaisquer problemas (veja abaixo), então deverá escolher o modo normal. Se não escolher um dentro de segundos, o restauro do sistema irá iniciar automaticamente no modo normal.
  5. O restauro do sistema será carregado agora. **Note que isto pode demorar até 15 minutos – por favor, seja paciente!** Se o restauro do sistema não for devidamente carregado ou se vir uma distorção gráfica longa, então, deverá reiniciar o computador e escolher uma das opções do "Modo de Segurança" a partir do menu iniciar do restauro do sistema. No modo de segurança o restauro do sistema poderá ser um pouco mais lento porque este utiliza menos controladores de hardware, mas este funciona do mesmo modo.
  6. Quando o restauro do sistema estiver carregado, este mostrará um ecrã de seleção do idioma. Por favor, seleccione o idioma pretendido.
  7. Se o seu computador tiver um adaptador de rede sem fios (Wi-Fi), então o restauro do sistema irá solicitar as definições para aceder à sua rede local. Normalmente, pode ignorar este passo, a não ser que precise de aceder à Internet ou à rede para restaurar a sua cópia de segurança. Por exemplo, precisa disto quando a sua cópia de segurança estiver guardada na nuvem.

8. A seguir, deve indicar a sua localização. Isto é necessário para que a informação da hora possa ser exibida no fuso horário correto.
9. No ecrã seguinte, deve selecionar o tipo de teclado que utiliza. No lado esquerdo pode selecionar o idioma do teclado (normalmente o mesmo que o seu próprio idioma), e no lado direito pode selecionar o tipo de teclado. Se não souber o que selecionar no lado direito, então pode simplesmente deixar a seleção predefinida.
10. O processo geral de configuração está agora concluído e o restauro do sistema irá completar o processo de arranque. O que pode novamente demorar vários minutos para ser concluído.
11. O restauro do sistema irá iniciar automaticamente a aplicação de restauro. Isto é quase idêntico à funcionalidade de restauro no software de cópias de segurança normal do Windows.

Os passos seguintes descrevem como restaurar a cópia de segurança a partir da aplicação de restauro.

- Selecionar o tipo de armazenamento  
Aqui seleciona o tipo de armazenamento de dados onde a cópia de segurança é guardada.
- Selecionar a unidade de cópias de segurança  
Se tiver selecionado a opção para restaurar uma cópia de segurança a partir de um disco local ou unidade de rede, então a próxima etapa é selecionar a unidade onde estão guardados os seus dados da cópia de segurança.  
**IMPORTANTE:** também pode selecionar na parte inferior da página o nome da pasta do conteúdo na unidade selecionada que contém as suas cópias de segurança. Se os dados da cópia de segurança estão guardados numa pasta diferente da que aparece aqui, então precisa de inserir a pasta correta. Caso contrário, a cópia de segurança não será encontrada.
- Autorizar o acesso  
Se tiver selecionado um provedor de armazenamento na nuvem ou uma unidade de rede como o seu armazenamento de dados da cópia de segurança, então precisa de autorizar o software de cópias de segurança para aceder ao armazenamento. Na maioria dos casos, será apenas solicitado que digite o nome da sessão e a palavra-passe para o provedor de armazenamento. Mas em algumas situações aparece o botão 'Autorizar'. Que dá acesso ao site do provedor de armazenamento, onde lhe será pedido para confirmar o acesso ao software de cópias de segurança.
- Selecionar a cópia de segurança  
Neste ecrã, o software mostra-lhe uma lista com todas as cópias de segurança que foram encontradas no armazenamento de dados selecionado (no pasta de conteúdo selecionada). Selecione apenas o que pretende restaurar.  
Se não aparecer aqui a cópia de segurança que está à procura, então é provável que o software esteja a procurar na pasta errada. Nesse caso você deve clicar em "Voltar" até chegar de volta à tela de seleção de unidade. Aqui também pode selecionar a pasta do conteúdo que o software procura pelas cópias de segurança.
- Inserir palavra-passe de encriptação  
Se a cópia de segurança estiver protegida por uma palavra-passe, terá de a inserir a seguir. Esta é a palavra-passe que selecionou quando criou o plano de cópia de segurança para esta cópia de segurança. Se a cópia de segurança não estiver protegida por uma palavra-passe, então este passo será ignorado automaticamente.
- Os passos seguintes dependem do tipo de cópia de segurança que selecionou.

Se tiver selecionado uma cópia de segurança baseada em ficheiro, então, por favor, siga estes passos:

1. Selecione quais os ficheiros e pastas que deverão ser restaurados.

Coloque uma marca de seleção junto dos ficheiros e pastas que gostaria de restaurar. Ao colocar a marca de seleção junto a uma pasta selecionará a pasta e todos os seus conteúdos.

Duplo clique numa pasta para a abrir e explorar os seus conteúdos.

Se vir uma pequena marca de seleção ao lado de uma pasta, então isso significa que apenas alguns dos seus conteúdos foram selecionados.

Pode marcar ou desmarcar várias entradas de uma vez só, selecionando várias entradas na lista e depois clique na caixa de seleção de uma delas.

Também pode voltar atrás no tempo e aceder às versões antigas das cópias de segurança dos ficheiros. Para isso basta simplesmente selecionar a data correspondente e o programa mostrará o estado da cópia de segurança como esta era no final do dia. Até onde pode voltar, depende principalmente da definição do plano de cópia de segurança que especifica durante quanto tempo as versões antigas dos ficheiros são mantidas.
2. Selecione a diretoria onde os ficheiros e pastas restaurados deverão ser guardados.

Para evitar a substituição automática perigosa de ficheiros do sistema, só pode restaurar para uma diretoria vazia.
3. O ecrã seguinte permite-lhe selecionar como é que as permissões de acesso dos ficheiros e pastas restaurados serão definidas. As opções são, utilizar as permissões predefinidas (recomendado) ou restaurar as permissões originais que os ficheiros e pastas tinham quando foi efetuada a cópia de segurança. A última opção está destinada apenas para técnicos, e os utilizadores normais deverão normalmente deixar a caixa "Utilizar as permissões de acesso predefinidas" selecionada.

Se não selecionar "Utilizar as permissões de acesso predefinidas", então, por favor, note que se a cópia de segurança dos ficheiros foram originalmente guardados num computador diferente ou o sistema operativo foi reinstalado, então restaurar as permissões de acesso originais pode significar que não poderá aceder aos ficheiros restaurados sem alguns truques técnicos.
4. Quando clicar em "Seguinte" é mostrado um ecrã de resumo que exhibe as configurações efetuadas.
5. Quando clicar de novo em "Seguinte" o processo de restauro será iniciado. É exibido um ecrã de progresso até que a operação de restauro esteja concluída.
- Se tiver selecionado uma cópia de segurança baseada em imagem (uma cópia de segurança de um disco rígido ou partição completa), então precisa de selecionar que tipo de dados gostaria de restaurar:

#### 1. Explorar as cópias de segurança ou restaurar os ficheiros e pastas individualmente

Esta opção NÃO está disponível no restauro do sistema. Está é mostrada apenas no software de cópias de segurança do Windows.

Esta função permite-lhe criar uma unidade virtual a partir dos dados de uma das suas cópias de segurança. Simplesmente selecione a unidade para restaurar e a data da cópia de segurança e clique em "Abrir". Será aberta uma nova janela do Explorador do Windows que mostra os conteúdos dessa cópia de segurança.

Pode explorar a unidade virtual como se essa fosse um disco rígido normal. E até pode abrir ou copiar ficheiros diretamente da mesma.

## **2. Substituir os conteúdos de uma unidade individual, mas não todo o disco rígido ("sem a informação do arranque")**

Esta opção é destinada para os casos onde pretende substituir os conteúdos de uma partição do disco rígido (exemplo, de uma unidade como "D:"). Se lá existirem outras partições (unidades) no mesmo disco rígido, estas são deixadas intactas.

*IMPORTANTE:* só pode utilizar esta função para substituir as partições existentes. Não pode restaurar para um disco rígido em branco que não tenha quaisquer partições. Utilize esta opção para restaurar um disco rígido completo ("com informação do arranque") para esses casos.

Irá ver as cópias de segurança das unidades no lado esquerdo e as unidades no seu sistema à direita. Utilize o rato para arrastar e largar a cópia de segurança de uma unidade da esquerda para a unidade de destino desejada à direita. Se preferir, pode substituir mais do que uma unidade.

Assim que tiver selecionado o que gostaria de restaurar, simplesmente clique em "Seguinte". O software irá depois restaurar os dados. Quando o processo de restauro estiver concluído, deverá reiniciar o seu computador.

## **3. Restaurar um disco rígido completo ("com informação do arranque ")**

Utilize esta opção para restaurar um disco rígido completo. Todos os dados no disco rígido serão substituídos. Não importa se o disco está ou não vazio.

Irá ver a cópia de segurança dos discos rígidos à esquerda e os discos rígidos no seu sistema à direita. Utilize o rato para arrastar e largar uma cópia de segurança da esquerda para o disco de destino desejado à direita. Se preferir, pode atribuir múltiplas cópias de segurança para vários discos.

Quando tiver terminado a seleção, clique em "Seguinte" para iniciar o restauro. Assim que o processo de restauro estiver concluído, deverá reiniciar o seu computador.