

Ashampoo Rescue Disc

Met de software kunt u een Rescue (Herstel) CD, DVD of USB-stick maken. Het rescue systeem (redding systeem) is voor twee typen situaties bedoeld:

1. Om een back-up naar uw primaire harde schijf te herstellen. Dit kan niet worden gedaan terwijl je normale systeem actief is, dat is de reden waarom er een redding systeem nodig is.
2. Om een back-up te herstellen wanneer uw systeem zo beschadigd is dat het helemaal niet meer start.

Belangrijk: Het redding systeem kan, op dit moment, alleen gebruikt worden om image gebaseerde back-ups te herstellen. D.w.z. volledige back-ups van één of meer harde schijven of partities. Gebruik de normale Windows-applicatie om maar alleen geselecteerde bestanden en mappen te herstellen.

Het creëren van het rescue systeem

U kunt op deze website instructies vinden over hoe het redding systeem te maken:

<https://www.ashampoo.com/en/usd/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

Het gebruik van het rescue systeem

De rescue medium is opstartbaar (*bootable*). Dat wil zeggen, dat uw computer direct vanaf dit medium kan starten, zonder van uw normale besturingssysteem gebruik te maken.

Wees er aub bewust dat met het starten van het rescue systeem alleen, er geen wijzigingen in uw computer gemaakt zullen worden. Back-ups worden nooit automatisch hersteld. Het rescue systeem vraagt om bevestiging voordat er gegevens hersteld worden.

1. **Als u een CD of DVD gebruikt:** Plaats de schijf in uw schijfstation.

BELANGRIJK: als u een externe schijf met een aparte voeding gebruikt dan moet u deze voeding per se aansluiten, **zelfs als de externe schijf meestal zonder die voeding werkt!** Sommige computers zullen anders niet in staat zijn om vanaf het station op te starten. Opmerking: dit is alleen van belang als de externe schijf echt een aparte voeding heeft - als de schijf geen voeding heeft is deze ook niet nodig.

Als u een USB-stick gebruikt: : Steek de stick **direct** op uw computer. Gebruik aub geen USB-hub, gezien dat sommige computers niet in staat zijn om vanaf USB-sticks op te starten die via een hub aangesloten zijn.

2. Herstart de computer.

BELANGRIJK: Als je Windows 8 of een recentere versie gebruikt dan moet u ervoor zorgen dat u de functie 'Restart' (Herstarten) gebruikt om de computer opnieuw op te starten. Gebruik **NIET** de 'Shutdown' functie met Windows 8. Deze functie voorkomt dat de computer met een andere (*boot*) media kan opstarten.

3. Het rescue systeem zou nu moeten starten. Na een paar seconden zou u een eenvoudige boot menu moeten zien met de naam 'Rescue System'. Als u dit menu ziet kunt u naar de volgende stap doorgaan.

Als je normale Windows-systeem probeert te starten, of als u een bericht krijgt over een ontbrekende besturingssysteem dan moet u eerst aan uw computer vertellen dat het vanaf CD/DVD of USB (afhankelijk van het type rescue (herstel) medium dat u gebruikt) moet proberen en starten. Dit is vastgelegd in de BIOS / UEFI-instellingen van de computer. Jammer genoeg is de manier om tot deze instellingen toegang te verkrijgen voor elke computer verschillend. Maar op de meeste computers moet u de volgende stappen uitvoeren:

- a. Opmerking: u hoeft deze extra stappen **ALLEEN** uit te voeren als het rescue systeem niet start! Als het kan starten, dan sla deze probleemoplossing stappen over en ga verder met de onderstaande proces.

- b. **BELANGRIJK:** Het wijzigen van de BIOS / UEFI-instellingen is een vrij technisch en riskant proces. Als je hier een fout maakt kan dit als resultaat hebben dat uw computer niet meer start! Als u twijfelt over uw kundigheid om de juiste wijzigingen aan te brengen, dan raden wij u aan een deskundige om hulp te vragen!
 - c. Eerst moet je de BIOS / UEFI-instellingen openen. Meestal wordt dit gedaan door het snel indrukken, meerdere keren, van een bepaalde toets op het moment dat de computer begint te starten. Voor de meeste computers zal het een van de volgende toetsen zijn: F2, F1, DEL, ESC, F10. U kunt een van deze toetsen snel en meerdere keren proberen in te drukken direct nadat u de computer opnieuw herstart. Als deze toets niet de instellingen op het scherm laat verschijnen, start dan de computer opnieuw en probeer de volgende toets.
 - d. Als je eenmaal in de instellingen bent zou u naar het scherm die de boot instellingen bevat moeten navigeren. Er zouden instructies op het scherm getoond moeten worden over hoe u naar de verschillende schermen (bijvoorbeeld met de cursortoetsen, TAB, F-toetsen of iets dergelijks) kunt navigeren.
 - e. Vervolgens moet je op zoek gaan naar een instelling die de 'Boot order' of 'Startup order' of iets dergelijks aangeeft. Dit zal een lijst zijn die aangeeft in welke volgorde de computer vanaf de aangesloten opslagapparaten probeert op te starten. Je zal deze volgorde moeten veranderen, zodat het vanaf het station met het rescue systeem (CD/DVD of USB, afhankelijk van welk medium u gebruikt) geprobeerd wordt als eerste op te starten. USB-sticks worden ook wel 'USB HDD' genoemd, CD-stations hebben soms het woord 'Optical' in hun naam.

BELANGRIJK: Wees voorzichtig als jij iets hier verandert. Verwijder aub geen enkele element uit deze lijst. Wijzig alleen de volgorde.
 - f. Zodra u de wijzigingen heeft gemaakt moet u de instellingen opslaan en de computer opnieuw opstarten. Kijk op het scherm voor meer informatie over hoe dit gedaan wordt. Er is meestal een menu-item met de naam 'Exit' of 'Quit' dat opties zal geven voor het opslaan en het verlaten van de instellingen.
 - g. Als de instellingen correct zijn, dan moet het rescue systeem starten en het startmenu weergegeven worden (zoals hierboven beschreven).
4. Het startmenu van het rescue systeem blijft maar voor een paar seconden zichtbaar. Hiermee kunt u selecteren hoe het rescue systeem gestart zou moeten worden: In de Normal Mode (Normale modus) of in 'Safe Mode' (Veilige modus). Als u het rescue systeem voor de eerste keer start en dat u geen problemen had (zie hieronder) dan zou u de normale modus moeten kiezen. Als u niets selecteert binnen een paar seconden dan zal het rescue systeem automatisch in de normale modus starten.
 5. Het rescue systeem zou nu moeten laden. **Opmerking: dit kan tot 15 minuten duren - even geduld aub!** Als het rescue systeem niet goed geladen wordt of dat je een lange grafisch vertekening waarneemt dan moet je de computer opnieuw op starten en een van de optie van de 'Veilige modus' van het startmenu van het rescue systeem kiezen. In de veilige modus kan het zijn dat het rescue systeem een beetje trager is omdat het minder hardware drivers gebruikt, maar het werkt op dezelfde wijze.
 6. Als het rescue systeem geladen is zal het een taalkeuze scherm weergeven. Selecteer aub hier de gewenste taal.
 7. Als uw computer over een draadloze netwerkadapter beschikt dan zal het rescue systeem u om de instellingen voor toegang tot uw lokale netwerk vragen. U kunt dit stap meestal overslaan, tenzij je Internet toegang of toegang tot het netwerk nodig heeft om uw back-up te herstellen. U hebt het bijvoorbeeld nodig als uw back-up in de Cloud opgeslagen wordt.
 8. Vervolgens wordt u gevraagd over uw algemene locatie in de wereld. Dit is nodig zodat de tijd informatie in de juiste tijdzone weergegeven kan worden.
 9. Op het volgende scherm wordt u gevraagd om het type toetsenbord dat u gebruikt te selecteren. Aan de linkerkant kunt u de taal van het toetsenbord (meestal hetzelfde als uw eigen taal) kiezen en aan de rechterkant het type toetsenbord. Als u niet zeker bent wat aan de rechterkant te kiezen kan je gewoon de standaard selectie laten staan.

10. De algemene configuratie proces is nu klaar en het rescue systeem zal het opstartproces voltooien. Dit kan weer een paar minuten duren voordat het voltooid zal zijn.
11. Het rescue systeem zal de herstel-applicatie automatisch starten. Dit is bijna identiek aan de herstelfunctie in de normale back-up software onder Windows.

De volgende stappen beschrijven hoe u de back-up herstelt in de herstel-applicatie.

- Opslagtype selecteren

Hier selecteert u het type van de gegevensopslag waarop uw back-up opgeslagen is.

- Back-up station selecteren

Als u de optie selecteert om een back-up vanaf een lokaal station of een netwerkstation te herstellen dan is de volgende stap het keuze op welke schijf uw back-up gegevens opgeslagen zijn.

BELANGRIJK: Aan de onderkant van de pagina die u kunt ook de naam selecteren van de container map op het geselecteerde station dat uw back-ups bevat. Als de back-up gegevens in een andere map dan de hier getoonde map opgeslagen worden dan moet je de juiste map invoeren. Anders zal u uw back-up niet gevonden worden.

- Toegang toestaan

Als u een Cloud opslag provider of een netwerkschijf als uw back-up opslag selecteert dan moet je toestaan dat de back-up software de toegang krijgt tot de opslag. In veel gevallen zal je gewoon gevraagd worden om de naam en het wachtwoord voor de opslag provider in te voeren. Maar in sommige gevallen is er een 'Toestemming geven' knop in plaats daarvan weergegeven. De 'Toestemming geven' knop brengt u naar de website van uw opslag provider, waar u gevraagd wordt om te bevestigen dat de back-upsoftware toegang krijgt.

- Back-up selecteren

Op dit scherm toont de software u een lijst met alle back-ups die op de geselecteerde gegevensopslag (in de geselecteerde container map) gevonden werden. Hier hoeft u alleen maar te kiezen welke je herstellen wilt.

Als de back-up die u zoekt hier niet bij staat, is het meest waarschijnlijke dat de software op de verkeerde map op de geselecteerde back-up schijf zoekt. In dat geval moet u op 'Terug' klikken totdat u terug bent bij het station selectiescherm. Hier kunt u ook de container map waarin de software voor back-ups zoekt selecteren.

- Versleutelingswachtwoord invoeren

Als de back-up met een wachtwoord beveiligd is dan moet u dit wachtwoord vervolgens invoeren. Dit is het wachtwoord dat u gekozen hebt bij het maken van de back-up plan voor dit back-up. Als de back-up niet met een wachtwoord beveiligd is dan wordt deze stap automatisch overgeslagen.

- De volgende stappen hangen af van het type back-up die u hebt geselecteerd.

- Als u een bestand-gebaseerde back-up geselecteerd hebt, volg dan aub deze stappen:

1. Selecteer welke bestanden en mappen hersteld moeten worden.

Plaats aub een vinkje naast de bestanden en mappen die u wilt herstellen. Het plaatsen van een vinkje naast een map zal de map en alle inhoud ervan selecteren.

Dubbeklik op een map om het te openen en door de inhoud ervan te bladeren.

Als u een kleinere vinkje naast een map ziet betekent dit dat slechts een deel van de inhoud geselecteerd is.

U kunt meerdere elementen tegelijk aanvinken of uitvinken door meerdere elementen in de lijst te selecteren en vervolgens op het vakje van een van hen te klikken.

U kunt ook in de tijd teruggaan en toegang tot oudere versies van geback-upde bestanden krijgen. Daarvoor hoeft u maar de corresponderende datum te selecteren en het programma zal de stand van de backup weergegeven zoals het was aan het eind van de dag. Hoe ver u terug kunt gaan is vooral afhankelijk van de instelling van de back-up plan dat aangeeft hoe lang oude versies van de bestanden bewaard worden.

2. Selecteer de map waar de herstelde bestanden en mappen opgeslagen moeten worden.
Om gevaarlijke automatisch overschrijven van systeembestanden te voorkomen, kunt u alleen in een lege map herstellen.
 3. In het volgende scherm kunt u instellen hoe de toegangsrechten van de herstelde bestanden en mappen ingesteld zullen worden. De opties zijn om ofwel de standaard toestemmingen (aanbevolen) te gebruiken of naar de oorspronkelijke toestemmingen dat de bestanden en mappen hadden toen de back-up werd gemaakt te herstellen. De laatste optie is uitsluitend bestemd voor experts en gewone gebruikers zouden meestal het vak 'Standaard toegangstoestemmingen gebruiken' aangevinkt moeten laten.

Wees er ook bewust, als u niet het 'Standaard toegangstoestemmingen gebruiken' vakje aanvinkt dat, als de geback-upde bestanden oorspronkelijk op een andere computer opgeslagen waren of dat het besturingssysteem herinstalleerd was, het herstellen van de oorspronkelijke toegangstoestemmingen dan kan betekenen dat u niet in staat zal zijn om toegang krijgen tot de herstelde bestanden zonder een paar technische trucjes.
 4. Wanneer u op 'Volgende' klikt zal er een overzichtsscherm getoond worden dat de instellingen die u gemaakt heeft weergeeft.
 5. Wanneer u nogmaals op 'Volgende' klikt zal vervolgens het herstelproces gestart worden. Er zal een vooruitgang scherm wordt getoond tot het herstelproces voltooid is.
- Als u een image-gebaseerde back-up (een back-up van een complete harde schijf of partitie) geselecteerd heeft dan zal u moeten kiezen welke gegevens u herstellen wilt:

1. Door de back-ups bladeren of individuele bestanden of mappen herstellen

Deze optie is NIET beschikbaar in het rescue systeem. Het is alleen getoond in de Windows back-up software.

Met deze functie kunt u een virtuele schijf aanmaken vanaf de gegevens van een van uw back-ups. Selecteer dan de te herstellen station en de datum van de back-up en klik op 'Openen'. Er zal zich een nieuw venster van Windows Verkenner openen die de inhoud van dit back-up toont. U kunt door de virtuele schijf bladeren alsof het een normale harde schijf zou zijn. U kunt er zelfs van hieruit bestanden direct openen of kopiëren.

2. Overschrijven van de inhoud van een schijf, maar niet een complete harde schijf ('zonder opstartinformatie')

Deze optie is bedoeld voor gevallen waar u de inhoud van een harde schijf partitie wilt overschrijven (dat wil zeggen van een station zoals 'D:'). Als er andere partities (schijven) op dezelfde harde schijf bestaan, worden ze ongemoeid gelaten.

BELANGRIJK: U kunt deze functie alleen gebruiken om bestaande partities te overschrijven. U kunt niet naar een lege harde schijf herstellen waarop geen partities bestaan. Voor die gevallen, gebruik de optie 'Herstel een complete harde schijf ('met opstartinformatie')' hieronder om te herstellen.

U zal de back-up schijven aan de linkerkant en de schijven in uw systeem aan de rechterkant zien. Gebruik je muis om een back-up schijf van links naar de gewenste bestemming station aan de rechterkant te slepen&neerzetten. U kunt, als je wilt, meer dan één schijf overschrijven.

Wanneer u gekozen hebt wat je zou willen herstellen klik dan gewoon op 'Volgende'. De software zal dan de gegevens herstellen. Zodra het herstelproces voltooid is moet u uw computer opnieuw opstarten.

3. Herstel een complete harde schijf ('met opstartinformatie')

Gebruik deze functie om een volledige harde schijf te herstellen. Alle gegevens op de harde schijf wordt overschreven. Het maakt niets uit of de schijf leeg is of niet.

U zal de geback-upde harde schijven aan de linkerkant en de harde schijven in uw systeem aan de rechterkant zien. Gebruik je muis om een back-up van links naar de gewenste bestemming station aan de rechterkant te slepen&neerzetten. U kunt, als je wilt, meerdere back-ups aan meerdere schijven toewijzen.

Als u klaar bent met het maken van de selectie klik op 'Volgende' om het herstel proces te starten. Zodra het herstelproces voltooid is moet u uw computer opnieuw opstarten.