

Ashampoo Rescue Disc

Le logiciel vous permet de créer un CD, un DVD ou une clé USB de secours (*rescue disc*). Ce système de secours a pour but de faire face à deux genres de situations :

1. restaurer une sauvegarde sur votre disque dur principal. Cela ne peut pas être fait tant que le système est en cours de fonctionnement, raison pour laquelle vous avez besoin du système de secours pour le faire.
2. restaurer une sauvegarde lorsque votre système est tellement endommagé qu'il ne démarre plus.

Important: pour le moment, le système de secours peut uniquement être utilisé pour restaurer des sauvegardes (*backup*) à base d'images, c'est-à-dire des sauvegardes complètes d'un ou de plusieurs disques durs ou partitions. S'il y a juste des fichiers et des dossiers sélectionnés à restaurer, utilisez l'application normale de Windows pour ce faire.

Création du système de secours

Vous trouverez des instructions sur la façon de créer le système de secours sur le site ci-dessous :

<https://www.ashampoo.com/en/usd/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

Utilisation du système de secours

Le médium de secours (CD, DVD, clé USB) est amorçable (*bootable*). Cela signifie que votre ordinateur peut démarrer directement à partir de ce support, sans l'aide de votre système d'exploitation normal.

Veillez noter SVP que le fait de démarrer uniquement le système de secours n'apportera pas la moindre modification à votre ordinateur. Les sauvegardes ne sont jamais restaurées automatiquement. Le système de secours demandera confirmation avant de restaurer la moindre donnée.

1. **Si vous utilisez un CD ou un DVD :** placez le disque dans votre lecteur de disque.

IMPORTANT : si vous utilisez un disque dur externe avec une alimentation séparée veuillez dans ce cas-là vous assurer SVP que vous avez bien branché cette alimentation, **même si le disque externe peut habituellement fonctionner sans elle !** Certains ordinateurs ne seront pas en mesure sinon de démarrer à partir du lecteur. Notez que cela est uniquement important si le dit lecteur externe possède bien une alimentation séparée - s'il n'en a pas, il n'y en a pas besoin.

Si vous utilisez une clé USB : enfichez la clé **directement** dans votre ordinateur. Veuillez SVP ne pas utiliser de concentrateur USB, sachant que certains ordinateurs ne sont pas en mesure de démarrer à partir de clés USB qui seraient connectées par le biais d'un concentrateur.

2. Redémarrez votre ordinateur.

IMPORTANT: si vous utilisez Windows 8 ou une version plus récente de Windows veuillez SVP vous assurer que vous utilisez la fonction "Redémarrer" (*Restart*) pour redémarrer l'ordinateur. **NE PAS** utiliser la fonction "Shutdown" (mise à l'arrêt) sous Windows 8. Elle empêche l'ordinateur de démarrer tout autre média de démarrage.

3. Le système de secours devrait démarrer maintenant. Après quelques secondes, vous devriez voir s'afficher un menu d'amorçage (*boot*) simple étiqueté "Rescue System". Si vous voyez ce menu, vous pouvez passer à l'étape suivante.

Si votre système Windows normal essaie de démarrer, ou si vous voyez s'afficher un message parlant de système d'exploitation manquant il vous faudra alors informer votre ordinateur qu'il doit essayer de démarrer à partir du CD/DVD ou USB (en fonction du type de support de secours que vous utilisez). Cette information d'ordre d'amorçage (*boot sequence*) est spécifiée dans les paramètres de BIOS / UEFI de l'ordinateur. Malheureusement, l'accès à ces paramètres se fait de façon plus ou moins différente pour chaque ordinateur. Mais pour la plupart des ordinateurs, vous devez passer par les étapes suivantes :

- a. notez que vous n'aurez à effectuer ces étapes supplémentaires QUE SI le système de secours ne démarre pas ! S'il démarre, sautez tout simplement ces étapes de dépannage et poursuivez avec le processus ci-dessous.
 - b. **IMPORTANT** : la modification des paramètres BIOS / UEFI est un processus relativement technique et pouvant présenter des risques. Si vous y commettez une erreur, cela peut avoir comme résultat que votre ordinateur refuse de démarrer ! Si vous avez des doutes quant à vos capacités d'effectuer les modifications correctes, nous vous conseillons dans ce cas-là de demander à un expert de vous aider !
 - c. Il vous faut tout d'abord ouvrir les paramètres BIOS / UEFI. En règle générale cela se fait en appuyant rapidement plusieurs fois sur une certaine touche dès que l'ordinateur commence à démarrer. Pour la majorité des ordinateurs, il s'agira de l'une des touches suivantes : F2, F1, DEL, ESC, F10. Vous pouvez essayer d'appuyer plusieurs fois rapidement sur l'une de ces touches immédiatement après un redémarrage de votre ordinateur. Si ces actions répétées sur une certaine touche ne font pas apparaître les paramètres, redémarrez dans ce cas-là l'ordinateur et essayez la touche suivante.
 - d. Une fois que vous vous trouvez dans les paramètres il vous faudra naviguer vers l'écran qui comporte les paramètres de démarrage (*boot settings*). Vous devriez y trouver des instructions indiquant comment naviguer dans les différents écrans (à l'aide, par exemple, des touches de curseur, de la touche TAB, des touches F ou quelque chose de ce genre).
 - e. Vous devriez ensuite trouver un paramètre qui donne le "Boot order" (ordre de démarrage) ou "Startup order" ou quelque chose de ce genre. Vous y trouverez une liste qui définit l'ordre dans lequel l'ordinateur essaie de démarrer à partir des périphériques de stockage connectés. Il vous faudra modifier cet ordre de telle sorte que le lecteur comportant le système de secours (CD/DVD ou USB, en fonction du support que vous utilisez) soit essayé en premier. Parfois, les clés USB sont appelées "USB HDD", les lecteurs de CD comportent dans certains cas le terme "Optical" dans leur dénomination.

IMPORTANT : soyez prudent SVP lors de la modification de ce paramètre. Ne supprimez jamais, SVP, d'entrée de cette liste. Ne faites rien d'autre que de changer l'ordre.
 - f. Une fois que vous avez effectué ces modifications il vous faut enregistrer les paramètres et redémarrer l'ordinateur. Essayez de trouver des instructions à l'écran sur la façon de le faire. Il y a habituellement une entrée appelée "Exit" ou "Quit" (quitter dans les deux cas) qui indiquera des options pour enregistrer les paramètres et quitter le paramétrage.
 - g. Si les paramètres sont corrects, le système de secours devrait démarrer et le menu de démarrage devrait apparaître à l'écran (comme décrit plus haut).
4. Le menu de démarrage du système de secours ne reste affiché à l'écran que pendant quelques secondes seulement. Il vous permet de sélectionner comment le système de secours doit être démarré : en mode normal ou en "Safe Mode" (mode sans échec). Lorsque vous démarrez le système de secours pour la première fois et que vous ne rencontrez pas de problèmes (voir plus haut), vous devriez alors choisir le mode normal. Si, pendant les quelques secondes qui suivent, vous ne faites pas de sélection entre les 2 options, le système de secours démarre automatiquement en mode normal.
 5. Le système de secours va maintenant se charger. **Notez que cela peut prendre jusqu'à 15 minutes - veuillez donc être patient SVP !** Si le système de secours ne se charge pas correctement ou que vous voyez une distorsion graphique toute en longueur, vous devriez alors redémarrer l'ordinateur et choisir l'une des options du "Safe Mode" (mode sans échec) du menu de démarrage du système de secours. Il se peut, en mode sans échec, que le système de secours soit un peu plus lent, car il fait appel à moins de pilotes matériels, mais pour le reste il fonctionne de la même façon.
 6. Une fois que le système de secours a été chargé, il affichera un écran de sélection de la langue. Veuillez, SVP, y choisir la langue de votre choix.
 7. Si votre ordinateur est équipé d'un adaptateur de réseau sans fil, le système de secours demandera les paramètres requis pour accéder à votre réseau local. Vous pouvez en règle

générale sauter cette étape, à moins que vous n'avez besoin d'Internet ou de l'accès au réseau pour restaurer votre sauvegarde. Vous en aurez par exemple besoin si votre sauvegarde est stockée dans le Nuage (Cloud).

8. Ensuite, il vous demande votre position globale dans le monde. Cela est nécessaire pour que les informations de temps puissent être affichées avec le fuseau horaire correct.
9. Sur l'écran suivant, il vous est demandé de sélectionner le type de clavier que vous utilisez. Sur la gauche vous pouvez sélectionner la langue du clavier (qui est généralement la même que votre propre langue) et sur la droite, vous pouvez sélectionner le type de clavier. Si vous ne savez pas quoi choisir à droite, vous pouvez alors, en règle générale, laisser telle quelle la sélection par défaut.
10. Le processus de configuration générale est maintenant terminé et le système de secours terminera le processus de démarrage. Cela peut à nouveau prendre plusieurs minutes avant d'être terminé.
11. Le système de secours démarrera automatiquement l'application de restauration. Ceci est presque identique à la fonctionnalité de restauration normale que comporte le programme de sauvegarde sous Windows.

Les étapes qui suivent décrivent comment restaurer la sauvegarde sous la houlette de l'application de restauration.

- Sélectionnez le type de stockage

Ici vous sélectionnez le type de stockage de données sur lequel est stockée votre sauvegarde.

- Sélectionner lecteur de sauvegarde

Si vous avez sélectionné l'option pour restaurer une sauvegarde à partir d'un lecteur local ou d'un lecteur de réseau, l'étape suivante consiste alors à sélectionner le lecteur sur lequel sont stockées vos données de sauvegarde.

IMPORTANT : au bas de la page, vous pouvez également sélectionner sur le lecteur sélectionné le nom du dossier conteneur dans lequel se trouvent vos sauvegardes. Si les données de sauvegarde sont stockées dans un autre dossier que celui indiqué à cet endroit, il vous faudra alors entrer le dossier correct. Sinon, votre sauvegarde ne sera pas trouvée bien évidemment.

- Autoriser accès

Si vous avez sélectionné un fournisseur de stockage en Nuage ou un lecteur de réseau en tant que lieu de stockage de votre sauvegarde, il vous faudra donner l'autorisation au logiciel de sauvegarde d'accéder au stockage. Dans bien des cas, vous serez uniquement invité à entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le fournisseur de stockage. Mais dans certains cas il peut apparaître un bouton "Autoriser" au lieu de ces données d'accès. Le bouton "Autoriser" vous amènera sur le site de votre fournisseur de stockage, où il vous sera demandé de confirmer que le logiciel de sauvegarde a bien droit d'accès.

- Sélectionner sauvegarde

Sur cet écran, le logiciel vous affiche une liste avec toutes les sauvegardes trouvées sur le stockage de données sélectionné (dans le dossier conteneur sélectionné). Ici, il vous suffit tout simplement de sélectionner la sauvegarde (le *backup*) que vous souhaitez restaurer.

Si la sauvegarde que vous recherchez est pas affichée ici, il y a de forte chance que le logiciel ait effectué une recherche dans le mauvais dossier sur le lecteur de sauvegarde sélectionné. Dans ce cas, il vous faut cliquer sur "Retour" jusqu'à ce que vous soyez revenu à l'écran de sélection du lecteur. Vous pouvez également sélectionner à cet endroit le dossier conteneur dans lequel le logiciel effectue une recherche pour trouver des sauvegardes.

- Entrer mot de passe d'encryptage

Si la sauvegarde est protégée par un mot de passe, il vous faudra ensuite le saisir. Il s'agit ici du mot de passe que vous avez sélectionné lors de la création du plan de sauvegarde pour cette

sauvegarde. Si la sauvegarde n'est pas protégée par mot de passe, cette étape sera automatiquement sautée.

- Les étapes suivantes dépendent du type de sauvegarde que vous avez sélectionné.
 - Si vous avez sélectionné une sauvegarde à base de fichiers il vous faudra alors, SVP, procéder aux étapes suivantes :
 1. Sélectionnez les fichiers et les dossiers qui doivent être restaurés.

Placez SVP une coche à côté des fichiers et dossiers que vous souhaitez restaurer. Le fait de mettre une coche à côté d'un dossier aura pour effet de sélectionner le dossier et tout son contenu.

Double-cliquez sur un dossier pour l'ouvrir et naviguer dans son contenu.

Si vous voyez une coche plus petite à côté d'un dossier, cela signifie qu'une partie seulement de son contenu a été sélectionnée.

Vous pouvez cocher ou décocher plusieurs entrées à la fois en sélectionnant plusieurs entrées dans la liste et en cliquant sur la case à cocher de l'une d'entre elles.

Vous pouvez également remonter le temps et accéder à des versions des fichiers sauvegardés plus anciennes. Pour ce faire il vous suffit de sélectionner la date correspondante et le programme affichera l'état de la sauvegarde tel qu'il existait à la fin du jour en question. La longueur de cette capacité de retour en arrière dépend principalement du paramétrage du plan de sauvegarde qui indique la durée de conservation des anciennes versions des fichiers.
 2. Sélectionnez le dossier dans lequel doivent être mis les fichiers et les dossiers.

Pour éviter tout écrasement automatique dangereux de fichiers système, vous ne pouvez restaurer que dans un répertoire vide.
 3. L'écran suivant vous permet de choisir comment seront configurées les permissions d'accès aux fichiers et dossiers restaurés. Les options sont soit d'utiliser les autorisations par défaut (recommandé) soit de restaurer les autorisations d'origine telles que les avaient les fichiers et dossiers au moment de la sauvegarde. Cette dernière option est à réserver aux experts ; les utilisateurs ordinaires devrait normalement laisser cochée la case "Utiliser autorisations d'accès par défaut".

Si vous ne cochez pas la case "Utiliser autorisations d'accès par défaut" soyez conscient SVP que si les fichiers sauvegardés ont été stockés à l'origine sur un autre ordinateur ou s'il y a eu réinstallation du système d'exploitation, il se peut alors que la restauration des autorisations d'accès d'origine fasse que vous ne puissiez plus accéder aux fichiers restaurés moins de faire appel l'une ou l'autre astuce technique.
 4. Lorsque vous cliquez sur "Suite" il apparaît un écran de récapitulation qui indique les réglages auxquels vous avez procédé.
 5. Si, maintenant, vous cliquez à nouveau sur "Suite", le processus de restauration démarre. Un écran de progression reste affiché jusqu'à ce que soit terminée l'opération de restauration.
 - Si vous avez sélectionné une sauvegarde basée sur une image (une sauvegarde d'un disque dur ou d'une partition complète), il vous faudra alors sélectionner le type de données que vous souhaitez restaurer :
 1. **Naviguer dans des sauvegardes ou restaurer des fichiers ou des dossiers individuels**

Cette option N'est PAS disponible dans le système de secours. Elle est uniquement indiquée dans le logiciel de sauvegarde Windows.

Cette fonction vous permet de créer un lecteur virtuel à partir des données de l'une de vos sauvegardes. Il vous suffit de sélectionner le lecteur à restaurer et à la date de la sauvegarde et de cliquer sur "Ouvrir". Une nouvelle fenêtre de l'Explorateur Windows s'ouvrira et affichera le contenu de la dite sauvegarde. Vous pouvez naviguer dans le lecteur virtuel comme s'il s'agissait d'un disque dur normal. Vous pouvez même directement y ouvrir des fichiers ou en copier.

2. Écraser le contenu d'un lecteur, mais pas l'ensemble de disque dur ("sans informations d'amorçage")

Cette option est prévue pour les cas où vous voudriez remplacer le contenu d'une partition de disque dur (par exemple celui d'un lecteur comme "D:"). S'il existe d'autres partitions (lecteurs) sur le même disque dur, elles resteront intactes.

IMPORTANT: vous ne pouvez utiliser cette fonction que pour remplacer des partitions existantes. Vous ne pouvez pas restaurer un disque dur vierge ne comportant pas de partitions. Utilisez, pour ces cas, l'option pour restaurer un disque dur complet ("avec informations d'amorçage").

Vous trouverez les disques sauvegardés à gauche et les lecteurs de votre système à droite. Utilisez votre souris pour un glisser&déposer d'un disque de sauvegarde se trouvant à gauche vers le lecteur de destination voulu à droite. Vous pouvez, si vous le souhaitez, écraser plus d'un seul lecteur.

Une fois que vous avez choisi ce que vous souhaitez restaurer il vous suffit de cliquer sur "Suite". Le logiciel procédera alors la restauration des données. Une fois le processus de restauration terminé, il vous faudra redémarrer votre ordinateur.

3. Restaurer un disque dur complet ("avec informations de d'amorçage")

Utilisez cette option pour restaurer un disque dur complet. Toutes les données encore présentes sur le disque dur sont écrasées. Peu importe que le disque soit vierge ou non.

Vous trouverez les disques durs sauvegardés à gauche et les disques durs de votre système à droite. Utilisez votre souris pour un glisser&déposer d'une sauvegarde se trouvant à gauche vers le disque de destination voulu à droite. Vous pouvez, si vous le souhaitez, assigner plusieurs sauvegardes à plusieurs disques.

Lorsque vous avez terminé de la sélection, cliquez sur "Suite" pour lancer la restauration. Une fois le processus de restauration terminé, il vous faudra redémarrer votre ordinateur.