

Ashampoo Rescue Disc

El software permite crear un CD, DVD o Memoria-USB de rescate. Este sistema de rescate está dirigido a dos tipos de situaciones:

1. Para restaurar una copia de seguridad en el disco duro principal. Esto no puede hacerse mientras el sistema está funcionando normalmente, por eso necesita el sistema de rescate.
2. Para restaurar una copia de seguridad cuando su sistema está tan dañado que no se inicia más.

Importante: El sistema de rescate solo se puede utilizar para restaurar las copias de seguridad basándose en la imagen del momento. Es decir, copias de seguridad completas de uno o más discos duros o particiones. Use la aplicación normal de Windows para restaurar los archivos y carpetas que acaba de seleccionar.

Creación del sistema de rescate

Encontrará instrucciones sobre cómo crear el sistema de rescate en esta web:

<https://www.ashampoo.com/en/usd/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

Usando el sistema de rescate

El medio de rescate es autoarrancable. Eso significa que el PC puede arrancarse directamente desde este medio, sin el uso del funcionamiento normal de su sistema operativo.

Por favor, tenga en cuenta que poner simplemente en marcha el sistema de rescate no producirá ningún cambio en su PC. Las copias de seguridad no se reinician automáticamente. El sistema de seguridad le pedirá confirmación antes de restaurar cualquier dato.

1. **Si está utilizando un CD o DVD:** Ponga el disco en la correspondiente unidad.

IMPORTANTE: Si está utilizando una unidad externa con una fuente de alimentación independiente, por favor, asegúrese que la fuente de alimentación está conectada, **aunque por lo general funciona sin ella!** Por el contrario, algunos PCs no serán capaces de arrancar desde la unidad. Tenga en cuenta que esto solo es importante si en realidad la unidad externa proporciona una fuente de alimentación independiente – si no tiene una, entonces no es necesario.

Si está utilizando una memoria USB: Conecte la memoria **directamente** al PC. Por favor, no utilice un hub USB, ya que algunos PCs no son capaces de arrancar desde memorias USB conectadas a un hub.

2. Reinicie el PC.

IMPORTANTE: Si utiliza Windows 8 o posterior, por favor, asegúrese de que utiliza la función "Reiniciar" para reiniciar el PC. **NO** use la función "Apagar" con Windows 8. Esta evita que el PC se inicie desde cualquier otro medio de arranque.

3. El sistema de rescate debería iniciarse ya. Después de unos segundos debería ver un sencillo menú de arranque llamado "Sistema de Rescate". Si ve este menú, entonces puede proceder al siguiente paso.

Si el sistema normal de Windows se intenta iniciar, o si aparece un mensaje acerca de que falta el sistema operativo, entonces el PC debería tratar de iniciarse desde un CD, DVD o USB (dependiendo del tipo de medio de rescate que se use). Esto se indica en la configuración de la BIOS / UEFI del PC. Por desgracia, la forma de acceder a dicha configuración es ligeramente diferente para cada PC. Pero en la mayoría de los PCs es necesario llevar a cabo los siguientes pasos:

- a. Tenga en cuenta que **SÓLO** es necesario llevar a cabo estos pasos adicionales si el sistema de rescate no se inicia!. Si se inicia, entonces omita estos pasos para solucionar problemas y continúe con el proceso que viene a continuación.
- b. **IMPORTANTE:** Cambiar la configuración BIOS / UEFI es un proceso bastante técnico y

arriesgado. Si comete un error, el resultado puede ser que su PC no se vuelva a iniciar!. Si tiene alguna duda con respecto a su capacidad de hacer los cambios correctos, entonces le aconsejamos que pida ayuda a un experto!

- c. En primer lugar es necesario abrir la configuración de BIOS / EFI. Por lo general, esto se hace pulsando una determinada tecla varias veces rápidamente cuando el PC empieza a iniciarse. En la mayoría de los PCs será una de las siguientes teclas: F2, F1, DEL, ESC, F10. Usted puede intentar pulsar directamente una estas rápidamente y muchas veces después de reiniciar el PC. Si no aparece la configuración, entonces reinicie el PC e inténtelo con la siguiente tecla.
 - d. Una vez que esté en la configuración necesita navegar hasta la pantalla que contiene la configuración de arranque. Hay instrucciones que muestran cómo navegar por las diferentes pantallas (por ejemplo, con las teclas de cursor, TAB, las teclas F o similar).
 - e. A continuación tiene que buscar un valor que indica el "Orden de Arranque" u "Orden de Inicio" o similar. Se trata de una lista que define el orden en que el PC intenta iniciarse desde los dispositivos de almacenamiento conectados. Es necesario cambiar este orden de forma que la primera unidad sea la unidad que contiene el sistema de rescate (ya sea CD/DVD o USB, dependiendo del medio que se esté utilizando). Las memorias USB a veces se llaman "USB HDD", las unidades de CD algunas veces tienen la palabra "Óptico" en el nombre.
IMPORTANTE: Por favor, tenga cuidado al cambiar esto. Por favor, no elimine entradas de esta lista. Sólo cambie el orden.
 - f. Una vez haya realizado estos cambios, necesita guardar la configuración y reiniciar el PC. Busque en la pantalla las instrucciones de cómo hacerlo. Generalmente hay una entrada de menú llamada "Salir" que mostrará las opciones para guardar y salir de la configuración.
 - g. Si los valores son correctos, entonces debería comenzar el sistema de rescate y mostrar el menú de inicio (como se ha descrito más arriba).
4. El menú de inicio del sistema de rescate se muestra sólo durante unos pocos segundos. Le permite seleccionar el modo en que se debe iniciar el sistema de rescate: en modo Normal o en "Modo Seguro". Al iniciar el sistema de rescate por primera vez y si no hay problemas (véase más adelante), entonces deberá elegir el modo normal. Si no hace la selección en unos pocos segundos, el sistema de rescate se iniciará automáticamente en el modo normal.
 5. El sistema de rescate se cargará ahora. **Tenga en cuenta que esto puede tardar hasta 15 minutos - por favor, sea paciente!** Si el sistema de rescate no se carga correctamente o si aparece una prolongada distorsión gráfica, entonces debe reiniciar el PC y elegir la opción "Modo Seguro" en el menú inicio del sistema de rescate. En el modo seguro, el sistema de rescate puede ser un poco más lento ya que utiliza un menor número de controladores hardware, pero el funcionamiento es el mismo.
 6. Cuando el sistema de rescate se haya cargado mostrará una pantalla de selección del idioma. Por favor, seleccione ahí su idioma preferido.
 7. Si el PC tiene un adaptador de red inalámbrica, entonces el sistema de rescate le pedirá la configuración para acceder a su red local. Generalmente se puede omitir este paso, a menos que necesite Internet o acceder a la red para restaurar la copia de seguridad. Por ejemplo, se necesita cuando la copia de seguridad está almacenada en la nube.
 8. A continuación se le pide su ubicación geográfica en el mundo. Esto es necesario para que se pueda mostrar la hora correcta correspondiente a la zona horaria.
 9. En la siguiente pantalla se le pedirá que seleccione el tipo de teclado a utilizar. En la parte izquierda puede seleccionar el idioma del teclado (por lo general, el mismo que el de su propio idioma) y en la parte derecha puede seleccionar el tipo de teclado. Si no sabe qué seleccionar en la parte derecha, simplemente puede dejar la selección por defecto.
 10. El proceso de configuración general ya está hecho y el sistema de rescate completará el proceso de inicio. Puede tardar varios minutos en completarse.

11. El sistema de rescate iniciará automáticamente la aplicación de restauración. Es casi idéntica a la funcionalidad de restauración del software de copias de seguridad de Windows.

Los siguientes pasos describen cómo restaurar la copia de seguridad dentro de la aplicación de restauración.

- Seleccionar el tipo de almacenamiento

Aquí se selecciona el tipo de almacenamiento de datos dónde se almacena la copia de seguridad.

- Seleccionar la unidad de la copia de seguridad

Si ha seleccionado la opción de restaurar una copia de seguridad desde una unidad local o una unidad de red, entonces el siguiente paso es seleccionar en qué unidad se almacena su copia de seguridad.

IMPORTANTE: En la parte inferior de la página también puede seleccionar, en la unidad seleccionada, la carpeta que contiene las copias de seguridad. Si los datos de la copia de seguridad se almacenan en otra carpeta distinta de la que se muestra aquí, entonces necesitará introducir la carpeta correcta. De lo contrario, no se encontrará la copia de seguridad.

- Autorizar el acceso

Si ha seleccionado un proveedor de almacenamiento en la nube o una unidad de red como modo de almacenamiento de la copia de seguridad, entonces necesita autorizar el acceso al software de la copia de seguridad. En muchos casos simplemente se le pedirá que introduzca el nombre del usuario y la contraseña para el proveedor de almacenamiento. Pero en algunos casos, en su lugar se muestra un botón 'Autorizar'. El botón 'Autorizar' le enviará a la página web de su proveedor de almacenamiento, dónde se le pedirá que confirme que el software de la copia de seguridad tiene permitido el acceso.

- Seleccionar la copia de seguridad

En esta pantalla, el software muestra una lista con todas las copias de seguridad encontradas en el almacenamiento de datos seleccionado (en la carpeta seleccionada). Aquí sólo tiene que seleccionar aquella que quiere restaurar.

Si no se muestra aquí la copia de seguridad que busca, entonces, es probable que el software esté buscando en la carpeta incorrecta de la unidad seleccionada. En ese caso, debe hacer clic en "Volver" hasta llegar de nuevo a la pantalla de seleccionar la unidad. Aquí también puede seleccionar la carpeta en la que el software buscará las copias de seguridad.

- Introduzca la contraseña de encriptación

Si la copia de seguridad está protegida por una contraseña, entonces tendrá que introducirla a continuación. Es la contraseña que seleccionó al crear el plan de respaldo para esta copia de seguridad. Si la copia de seguridad no está protegida por contraseña, entonces se omitirá este paso automáticamente.

- Los siguientes pasos dependen de qué tipo de copia de seguridad se haya seleccionado.

- Si ha seleccionado una copia de seguridad basada en archivos, por favor, siga estos pasos:

1. Seleccionar los archivos y carpetas que deben ser restaurados.

Ponga una marca de verificación junto a los archivos y carpetas que desea restaurar. Poner una marca de verificación junto a una carpeta seleccionará la carpeta y todo su contenido.

Haga doble clic en una carpeta para abrirla y navegar a través de su contenido.

Si ve una pequeña marca de verificación junto a una carpeta, entonces significa que sólo se han seleccionado algunos de sus contenidos.

Puede activar o desactivar varias entradas a la vez seleccionando varias entradas en la lista y haciendo clic en la casilla de verificación de una de ellas.

Puede retroceder en el tiempo y acceder a versiones antiguas de copias de seguridad de los archivos. Para ello sólo tiene que seleccionar la fecha correspondiente y el programa mostrará el estado de la copia de seguridad tal como estaba al final de ese día. Hasta dónde se puede retroceder depende principalmente de la configuración del plan de copia de seguridad que especifica cuánto tiempo se van a mantener las versiones antiguas de los archivos.

2. Seleccionar el directorio dónde se van a almacenar los archivos y carpetas restaurados.
Para evitar el peligro de sobrescribir automáticamente el sistema de archivos, puede restaurarlos en un directorio vacío.
 3. La siguiente pantalla le permite seleccionar cómo se establecen los permisos de acceso a los archivos y carpetas restaurados. Las opciones son tanto para usar los permisos predeterminados (recomendado) o para restaurar los permisos originales que los archivos y carpetas tenían cuando se realizó la copia de seguridad. La última opción es sólo para expertos y los usuarios normales, por lo general, deben dejar activada la casilla "Usar permisos de acceso por defecto".

Si no marca la casilla "Usar permisos de acceso por defecto", por favor, tenga presente que si los archivos de las copias de seguridad estaban almacenados originalmente en un PC diferente o se reinstaló el sistema operativo, entonces restaurar los permisos de acceso originales puede significar que no podrá acceder a los archivos restaurados sin algunos trucos técnicos.
 4. Al hacer clic en Siguiente se abre una pantalla de resumen que muestra los ajustes realizados.
 5. Al hacer clic nuevamente en Siguiente se iniciará el proceso de restauración. Se mostrará una pantalla de progreso hasta que no se complete la operación de restauración.
- Si ha seleccionado una copia de seguridad basada en imagen (una copia de seguridad de un disco duro completo o de una partición), entonces necesita seleccionar el tipo de datos que desea restaurar:

1. Examinar las copias de seguridad o restaurar archivos o carpetas individuales

Esta opción NO está disponible en el sistema de rescate. Sólo aparece en el software de copias de seguridad de Windows.

Esta función le permite crear una unidad virtual a partir de los datos de una de sus copias de seguridad. Sólo tiene que seleccionar la unidad a restaurar, la fecha de la copia de seguridad y hacer clic en "Abrir". Se abrirá una nueva ventana del Explorador de Windows y se mostrará el contenido de dicha copia de seguridad. Puede navegar a través de la unidad virtual como si fuera un disco duro normal. Incluso se pueden abrir o copiar archivos directamente de ella.

2. Sobrecribir el contenido de una unidad, pero no un disco duro entero ("sin información de arranque")

Esta opción se aplica a los casos en los que se desea sobrescribir el contenido de una partición de disco duro (es decir, de una unidad como "D:"). Si hay otras particiones (unidades) en el mismo disco duro se dejan sin tocar.

IMPORTANTE: sólo se puede utilizar esta función para sobrescribir las particiones existentes. No se puede restaurar en un disco duro en blanco que no tenga alguna partición. En esos casos, use la opción de restaurar un disco duro completo ("con información de arranque").

A la izquierda podrá ver las unidades de las copias de seguridad y a la derecha las unidades de su sistema. Use el ratón para arrastrar y soltar una unidad de copia de seguridad desde la izquierda a la unidad de destino deseada en la derecha. Si lo desea puede reescribir más de una unidad.

Una vez haya seleccionado lo que le gustaría restaurar, simplemente haga clic en Siguiente. Entonces el software restaurará los datos. Una vez se haya terminado el proceso de restauración, se debe reiniciar el PC.

3. Restaurar un disco duro completo ("con información de arranque")

Use esta opción para restaurar un disco duro completo. Se reescriben todos los datos del disco duro. No importa si el disco está en blanco o no.

Podrá ver los discos duros con copia de seguridad a la izquierda y los discos duros del sistema a la derecha. Use el ratón para arrastrar y soltar una copia de seguridad desde la izquierda a la unidad de destino deseada en la derecha. Si lo desea puede asignar varias copias de seguridad a varios discos.

Cuando haya terminado de hacer la selección haga clic en Siguiente para comenzar a restaurar. Una vez se haya terminado el proceso de restauración, se debe reiniciar el PC.