

Ashampoo Rescue Disc

Este programa permite você criar um CD, DVD ou Pendrive de recuperação. O Sistema de recuperação é destinado a dois tipos de situações:

1. Restaurar um backup para o seu disco principal. Isso não pode ser feito enquanto o sistema normal é executado, então você precisa do sistema de recuperação para isso.
2. Para restaurar um backup quando o sistema está tão danificado que não inicia mais.

Importante: O sistema de recuperação só pode ser usado para restaurar imagens de backups baseados no momento. Isto é, backups completos de um ou mais discos rígidos ou partições. Utilize a aplicação normal do Windows para restaurar apenas arquivos e pastas selecionados.

Criando um sistema de recuperação

Você encontrará instruções sobre como criar o sistema de recuperação neste site: <https://www.ashampoo.com/en/usd/pin/0459/system-software/Backup-Rescue-Disc>

Usando o sistema de recuperação

O meio de recuperação é inicializável. Isso significa que o computador pode iniciar diretamente a partir deste meio, sem o uso de seu sistema operacional normal.

Repare que simplesmente iniciar o sistema de recuperação ainda não vai fazer quaisquer alterações ao seu computador. Backups nunca são automaticamente reiniciados. O sistema de recuperação irá pedir a confirmação antes dos dados serem restaurados.

- 1. Se você está usando um CD ou DVD:** Coloque o disco no drive.
IMPORTANTE: Se você estiver usando uma unidade externa com uma fonte de alimentação separada, certifique-se de que você conectar esta fonte, **mesmo que a unidade geralmente funciona sem ela**. De outra forma, alguns computadores não serão capazes de inicializar a partir desta unidade. Repare que isso é apenas importante se a unidade externa, na verdade fornece uma fonte de alimentação separada - se ela não tiver uma, então nenhuma é necessária.
Se você estiver usando um pendrive: Ligue o pendrive **diretamente** em seu computador. Favor não usar um hub USB, porque alguns computadores não são capazes de inicializar a partir de drives USB que são conectados através de um hub.
- 2. Reinicie seu computador.**
IMPORTANTE: Se você usa o Windows 8 ou posterior, certifique-se de usar a função "Reiniciar" para reiniciar o computador. **NÃO** utilize a função "Desligar" com o Windows 8. Isso impede que o computador de iniciar qualquer outra mídia de inicialização.
- 3. O sistema de recuperação deve começar.** Depois de alguns segundos, você deverá ver um menu de inicialização simples denominado "Sistema de Recuperação". Se você vir este menu, então você pode avançar para a próxima etapa.
Se o sistema normal do Windows tenta iniciar, ou se você receber uma mensagem sobre um sistema operacional ausente, tem que informar ao computador que ele deve tentar iniciar a partir de CD / DVD ou USB

(dependendo de que tipo de mídia de recuperação que usar) . Isso é especificado nas configurações da BIOS / UEFI do computador. Infelizmente, essas configurações são acessadas de maneira um pouco diferente para cada computador. Mas na maioria dos computadores é necessário realizar os seguintes passos:

- a. Perceba que você só precisa executar estas etapas adicionais se o sistema de recuperação não começar! Se ele começar, ignore essas etapas de solução de problemas e continue com o processo abaixo.
- b. **IMPORTANTE:** Alterar as configurações / UEFI BIOS é um processo bastante técnico e arriscado. Se você cometer um erro, o resultado pode ser que o computador não será iniciado mais! Se você tem alguma dúvida em relação a sua capacidade de fazer as alterações corretas, então recomendamos que você pergunte a um especialista para obter ajuda!
- c. Primeiro você precisa para abrir as configurações BIOS / EFI. Geralmente isso é feito pressionando várias vezes e rapidamente uma tecla quando o computador começa a dar o boot. Para a maioria dos computadores será uma das seguintes teclas: F2, F1, DEL, ESC, F10. Você pode tentar pressionar uma dessas rapidamente e múltiplas vezes diretamente após reiniciar o computador. Se ele não abrir as configurações, reinicie o computador e tente a próxima tecla.
- d. Assim que estiver nas configurações, você precisa para navegar para a tela que contém as configurações de inicialização. Deve haver instruções exibidas como navegar para as diferentes telas (por exemplo, com as teclas do cursor, TAB, F-keys ou similar).
- e. Em seguida, você precisa olhar para um cenário que indica a "ordem de inicialização" ou "ordem de boot" ou similar. Esta será uma lista que define a ordem em que o computador tenta iniciar a partir dos dispositivos de armazenamento conectados. Você precisa mudar esta ordem para que a unidade com o sistema de recuperação (ou CD / DVD ou USB, dependendo do que meio que você está usando) é tentado em primeiro lugar. Pendrives são, por vezes chamado de "USB HDD", unidades de CD, por vezes, têm a palavra "Optical" em seu nome. **IMPORTANTE:** Tenha cuidado ao mudar isso. Favor não remover entradas a partir desta lista. Apenas alterar a ordem.
- f. Depois de ter feito essas mudanças você precisa salvar as configurações e reiniciar o computador. Procure instruções na tela sobre como isso é feito. Geralmente, há uma opção no menu chamada "Exit" ou "Sair" que irá mostrar opções para salvar e sair das definições.
- g. Se as configurações estiverem corretas, o sistema de recuperação deve iniciar e o menu Iniciar deve ser exibido (como descrito acima).

4 . O menu do sistema de recuperação é mostrado somente por poucos segundos. Isso permite que você selecione como o sistema de recuperação deve ser iniciado: no modo normal ou em "modo de segurança". Quando você iniciar o sistema de recuperação pela primeira vez e não encontrar quaisquer problemas (ver abaixo), então você deve escolher o modo normal. Se você não fizer uma seleção dentro de alguns segundos, o sistema de recuperação será iniciado automaticamente no modo normal.

5. O sistema de recuperação será então carregado. **Esso pode levar até 15 minutos – seja paciente!** Se o sistema de recuperação não carregar adequadamente ou você ver uma grande distorção gráfica, você deverá

reiniciar o computador e escolher uma das opções do “Modo de Segurança” do menu inicial do sistema de recuperação. No modo de segurança, o sistema de recuperação pode ser um pouco mais lento porque usa menos drivers de hardware, mas funciona da mesma forma.

6. Quando o sistema de recuperação tiver sido carregado ele irá mostrar uma tela para seleção do idioma. Favor selecionar nessa tela seu idioma.

7. Se o computador tiver um adaptador de rede sem fio, o sistema de recuperação vai pedir as configurações para acessar sua rede local. Normalmente você pode pular essa etapa, a menos que você precisa de internet ou o acesso à rede para restaurar o backup. Por exemplo, você precisa disso quando o seu backup é armazenado na nuvem.

8. Em seguida, ele pede a sua localização geral no mundo. Isso é necessário para que a informação de tempo possa ser exibida no fuso horário correto.

9. Na tela seguinte, você será solicitado a selecionar o tipo de teclado que você usa. No lado esquerdo você pode selecionar o idioma do teclado (normalmente o mesmo que seu próprio idioma) e no lado direito, você pode selecionar o tipo de teclado. Se você não sabe o que selecionar, no lado direito, normalmente você pode simplesmente deixar a seleção padrão.

10. O processo de configuração geral é realizado e o sistema de recuperação irá completar o processo de inicialização. Isso pode novamente levar vários minutos para ser concluído.

11. O sistema de resgate irá iniciar automaticamente o aplicativo de restauração. Isso é quase idêntica à funcionalidade de restauração no software de backup normal no Windows.

Os próximos passos descrevem como restaurar o backup dentro do programa de restauração.

- Selecione o tipo de armazenamento.
Aqui você seleciona o tipo de dado armazenado e onde seu backup está armazenado.
- Selecione o drive do backup.
Se você selecionou esta opção para restaurar um backup de um drive local ou de um drive de rede, então o próximo passo é selecionar em qual drive os dados do seu backup estão armazenados.

IMPORTANTE: Na parte inferior da página, você também pode selecionar o nome da pasta recipiente na unidade selecionada que contém os seus backups. Se os dados de backup estão armazenados em uma pasta diferente da mostrada aqui, então você precisa informar a pasta correta. Caso contrário, seu backup não será encontrado.

- Autorizar o acesso.
Se você selecionou um provedor de armazenamento de nuvem ou uma unidade de rede como o seu armazenamento de backup, então você precisa autorizar o software de backup acessar o armazenamento. Em muitos casos, você vai simplesmente ser solicitado a digitar o nome de login e senha para o

provedor de armazenamento. Mas em alguns casos, um botão de 'autorizar' é mostrado em seu lugar. O botão 'Autorizar' vai mandar você para o site do seu provedor de armazenamento, onde você será solicitado a confirmar que o software de backup tenha acesso.

- Escolha do backup.
Esta tela do software mostra uma lista com todos os backups que foram encontrados no armazenamento de dados selecionado (na pasta container selecionada). Aqui você simplesmente tem que selecionar qual você gostaria de restaurar.
Se o backup que você está procurando não é mostrado aqui, é mais provável que o software esteja procurando na pasta errada na unidade de backup selecionada. Nesse caso, você deve clicar em "Voltar" até chegar de volta na tela de seleção de unidade. Aqui você também pode selecionar a pasta recipiente na qual o software procura por backups.
- Introduzir a senha de criptografia.
Se o backup é protegido por uma senha, então você terá que digitá-la. Esta é a senha que você selecionou quando criou o plano de backup para este backup. Se o backup não é protegido por senha, esta etapa será automaticamente ignorada.
- Os passos seguintes dependem do tipo de backup que você selecionou.
 - Se você selecionou um backup baseado em arquivo então siga esses passos:
 1. Selecione quais arquivos e pastas deverão ser restauradas.
Coloque uma marca de seleção ao lado dos arquivos e pastas que você gostaria de restaurar. Colocando uma marca de verificação junto a uma pasta irá selecionar a pasta e todo o seu conteúdo.
Dê um duplo clique em uma pasta para abri-la e navegar através de seu conteúdo.
Se você vê uma marca de verificação menor ao lado de uma pasta, então isso significa que somente alguns dos seus conteúdos foram selecionados.
Você pode marcar ou desmarcar várias entradas ao mesmo tempo, selecionando várias entradas na lista e, em seguida, clicar na caixa de seleção de um deles.
Você também pode voltar no tempo e acessar as versões mais antigas dos arquivos de backup. Para isso basta selecionar a data correspondente e o programa irá exibir o estado da cópia de segurança, uma vez que foi no final do dia. Quão longe você pode voltar depende, principalmente, da definição do plano de backup que especifica como as versões longas antigas dos arquivos são mantidas.
 2. Selecione o diretório onde os arquivos e pastas restauradas deverão ser armazenadas.

Para evitar a perigosa substituição automática de arquivos do sistema, você só pode restaurar em um

diretório vazio.

3. A próxima tela permite que você selecione como as permissões de acesso aos arquivos e pastas restauradas serão definidas. As opções são: ou usar as permissões padrão (recomendado) ou restaurar as permissões originais que os arquivos e pastas tinham quando o backup foi feito. A última opção é destinada apenas para especialistas e usuários normais, normalmente devem deixar a caixa "Utilizar permissões de acesso padrão" marcada.

Se você não marcar a opção "Utilizar permissões de acesso padrão" note que se os arquivos de backup foram originalmente armazenados em um computador diferente ou o sistema operacional foi instalado, restaurar as permissões de acesso originais pode significar que você não será capaz de acessar os arquivos restaurados sem alguns truques técnicos.

4. Quando você clicar em Avançar uma tela de resumo é mostrada e exibe as configurações feitas.
 5. Quando você clicar novamente em Próximo o processo de restauração irá iniciar. Uma tela de progresso é mostrada até que a operação de restauração termine.
- Se você tiver selecionado um backup baseado em imagem (uma cópia de segurança de um disco rígido completo ou partição), então você precisa selecionar o tipo de dados que você gostaria de restaurar:

1. **Procure os backups para restaurar arquivos individuais ou pastas.**

- Esta opção não está disponível no sistema de restauração. Ele só é mostrado no software de backup do Windows.
- Esta função permite-lhe criar uma unidade virtual a partir dos dados de um de seus backups. Basta selecionar a unidade para restaurar e data do backup e clicar em "Abrir". Uma nova janela do Windows Explorer será aberta e mostrará o conteúdo desse backup. Você pode navegar através do drive virtual como se fosse um disco rígido normal. Você pode até mesmo abrir ou copiar arquivos diretamente a partir dele.

2. **Sobrescrever o conteúdo de um disco individual, mas não um disco rígido inteiro ("sem informações de boot").**

Esta opção destina-se aos casos em que você deseja substituir o conteúdo de uma partição do disco rígido (ou seja, de uma unidade como "D:"). Se houver outras partições (unidades) no mesmo disco rígido eles ficarão intocáveis.

IMPORTANTE: você só pode usar essa função para substituir as partições existentes. Não é possível restaurar para um disco rígido em branco que não tem

nenhuma partição. Use a opção de restaurar um disco rígido completo ("com as informações de inicialização") para esses casos.

Você vai ver as unidades de backup à esquerda e as unidades em seu sistema à direita. Use o mouse para arrastar e soltar uma unidade de backup a partir da esquerda para a unidade de destino desejada à direita. Você pode substituir mais de uma unidade, se quiser.

Depois de ter selecionado o que você gostaria de restaurar basta clicar em Avançar. O software irá, em seguida, restaurar os dados. Uma vez que o processo de restauração for concluído, você deve reiniciar o computador.

3. Restaurar um HD completo ("sem informação de boot")

Utilize para restaurar um disco rígido completo. Todos os dados no disco rígido serão substituídos. Não importa se o disco está em branco ou não.

Você vai ver os discos rígidos de backup no lado esquerdo e os discos rígidos em seu sistema à direita. Use o mouse para arrastar e soltar uma cópia do backup a partir da esquerda para o disco de destino desejado à direita. Você pode atribuir vários backups em vários discos, se quiser.

Quando você terminar de fazer a seleção, clique em Avançar para começar a restaurar. Uma vez que o processo de restauração for concluído, você deve reiniciar o computador.